

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND
PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
Variantă revizuită la 29.01.2026**

Stimata/e Doamnă/Domn,

Având în vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**“Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD”**), și ale legislației naționale cu privire la protecția și securitatea datelor cu caracter personal,

Zentiva Pharma Trading S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, bd. Theodor Pallady, nr.44B, et.2, sect.3, O.N.R.C. J2000002501408, C.U.I. 12826074 (denumită, în continuare, **„Societatea”**),

entitate juridică ce face parte din grupul Zentiva, împreună cu restul entităților juridice listate [aici](#), în calitate de **operator (asociat)**, conform art. 13 și 14 din RGPD, vă detaliază în cele urmează:

(A) Modul în care Societatea obține datele dumneavoastră cu caracter personal

Ca regulă generală, Societatea obține date cu caracter personal direct de la dumneavoastră.

De asemenea, pot exista situații în care obținem datele dumneavoastră cu caracter personal din alte surse. Astfel, în cadrul desfășurării activității noastre, putem obține datele dumneavoastră cu caracter personal, în orice manieră (de exemplu: discuții față în față, discuții telefonice, sau în scris, pe cale electronică și / sau pe format hârtie):

- i. de la alte entități juridice, care sunt parte a grupului Zentiva (puteți viziona [aici](#) lista entităților juridice care sunt parte a grupului Zentiva); și / sau
- ii. de la alte entități juridice, de drept public sau de drept privat, cu sau fără personalitate juridică (de exemplu: de la angajatorul dumneavoastră); și / sau
- iii. ca urmare a unei fuziuni, achiziții de active sau cesiuni de creanță; și / sau
- iv. de la parteneri contractuali.

(B) Scopurile pentru care Societatea prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal și temeiul juridic al acestei prelucrări

Societatea va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri și în baza următoarelor temeiuri juridice, după caz:

- i. desfășurarea activității de promovare a Societății, sau de promovare medicală a produselor Societății / distribuite de Societate, adresată profesioniștilor din domeniul sănătății, constând în:
 - a) promovare medicală – vizite, în cadrul căreia ne vom baza prelucrarea pe **consimțământul** dumneavoastră, conform art. 6, alin. (1), lit. a) din RGPD, exprimat prin completarea formularului de consimțământ atașat prezentei Note de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, sau pus la dispoziția dumneavoastră în format electronic; și / sau
 - b) promovare medicală – distribuire controlată a mostrelor medicale gratuite (RX și OTC), în cadrul căreia ne vom baza prelucrarea pe **îndeplinirea unor obligații legale** care îi revin Societății, conform art. 6, alin. (1), lit. c) din RGPD; și / sau
 - c) crearea, menținerea, dezvoltarea și gestionarea de către Societate a unor sisteme de management al relațiilor cu clienții (CRM) / baze de date / analize / rapoarte / statistici interne, cu privire la:



- (i) activitatea zilnică de promovare medicală desfășurată de reprezentantul medical al Societății;
- (ii) planificarea și gestionarea resurselor organizaționale; (iii) asigurarea participării invitaților la evenimentele de promovare medicală, în cadrul căreia ne vom baza prelucrarea pe **interesul legitim** ale Societății, conform art.6, alin. (1), lit. f) din RGPD, la care se adaugă și interesele legitime ale Societății listate în politica noastră privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal, disponibilă [aici](#) care includ (în special) prevenirea infracțiunilor sau a încălcării legii, asigurarea conformității legale și etice a Societății, protecția drepturilor sau a proprietății Societății;
- d) promovare medicală – evenimente de promovare medicală online, față în față sau hibride, organizate intern și / sau prin intermediul unor terțe părți, în cadrul căreia ne vom baza prelucrarea pe **consimțământul** dumneavoastră, conform art. 6, alin. (1), lit. a) din RGPD, exprimat prin completarea formularului de consimțământ atașat prezentei Note de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, sau pus la dispoziția dumneavoastră în format electronic; și / sau
- e) raportare către autoritățile publice centrale și / sau locale a transferurilor de valoare efectuate de către Societate către profesioniști din domeniul sănătății, organizații profesionale, organizații de pacienți și orice alt tip de organizații care desfășoară activități referitoare la sănătatea umană, asistența medicală sau farmaceutică (de exemplu: A.N.M.D.M., A.N.A.F.), în cadrul căreia ne vom baza prelucrarea pe **îndeplinirea unor obligații legale care îi revin Societății**, conform art. 6, alin. (1), lit. c) din RGPD; și / sau
- f) asistență educațională pentru profesioniștii din domeniul sănătății, la care și prevederile prezentului capitol (B), paragraful i., lit. e) de mai sus se aplică în mod corespunzător, în cadrul căreia ne vom baza prelucrarea pe **demersuri la cererea dumneavoastră, înainte de încheierea unui contract, sau pentru executarea unui contract la care sunteți parte**, conform art. 6, alin. (1), lit. b) din RGPD; și / sau
- ii. menținerea unei corespondențe cu caracter profesional / științific între dumneavoastră și Societate, în cadrul căreia ne vom baza prelucrarea pe **interesul legitim** ale Societății, conform art. 6, alin. (1), lit. f) din RGPD, care, în special, răspunde la întrebările dumneavoastră și păstrează o evidență a acestei corespondențe;
- iii. transmiterea de comunicări comerciale adresate profesioniștilor din domeniul sănătății (de exemplu: chestionare, materiale informative – newsletter, invitații la evenimente de specialitate, adrese web ale unor pagini de internet), în cadrul căreia ne vom baza prelucrarea pe **consimțământul** dumneavoastră, conform art. 6, alin. (1), lit. a) din RGPD, exprimat prin completarea formularului de consimțământ atașat prezentei Note de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, sau pus la dispoziția dumneavoastră în format electronic.

(C) Datele cu caracter personal pe care le prelucrează Societatea

În cadrul desfășurării activității noastre, putem colecta date cu caracter personal care vă privesc, în format fizic și / sau electronic, pe care le vom deține, înregistra, utiliza și prelucra în orice alt mod, în conformitate cu legislația aplicabilă nouă și liniile directoare stabilite prin prezenta Notă de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Colectăm și solicităm transmiterea numai a acelor date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce ne este necesar în desfășurarea activității noastre, în funcție de natura relației noastre cu dumneavoastră.

De asemenea, nu colectăm acele categorii de date cu caracter personal, considerate a fi speciale, cum ar fi: originea rasială sau etnică; opiniile politice; confesiunea religioasă; convingerile filozofice; apartenența la sindicate; date genetice; date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice, decât în situații și



modalități anume și limitativ prevăzute de legislația aplicabilă nouă și în conformitate cu legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal (de exemplu: asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a produselor farmaceutice de uz uman sau a dispozitivelor medicale).

Astfel, Societatea prelucrează, în totalitate sau parțial, următoarele categorii de date cu caracter personal care vă privesc, în raport cu scopurile prelucrării menționate în cadrul Secțiunii (B) de mai sus, după caz:

- ✓ **date de identificare** (de exemplu: nume / prenume, adresa de domiciliu, CNP, serie / număr / data eliberării C.I., imagine, copie a cărții de identitate, semnătura (manuală, copii electronice ale semnăturii; semnătură electronică obținută prin dispozitive electronice și/sau calificată) voce);
- ✓ **date ocupaționale** (de exemplu: CV, ocupație, profesie, loc de muncă, funcție, specialitate, grad profesional, titlu universitar, carte de vizită, cod parafă, instituția și forma de învățământ, raportul vizitei);
- ✓ **date de contact** (de exemplu: număr de telefon, adresa de corespondență / facturare de la locul de muncă, adresa de corespondență electronică – e-mail, conținutul comunicării electronice);
- ✓ **date pre / contractuale / date de executare a contractului** (de exemplu: cerere, recomandare, declarații pe proprie răspundere, număr de înregistrare și data contractului, detalii privind obiectul și natura contractului, program eveniment, diplomă de participare, liste de prezență, fotografii);
- ✓ **date financiare** (de exemplu: suma contractului, cheltuieli asociate contractului, alte cheltuieli, data plății, moneda, contul bancar).

(D) Condițiile în care putem dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt destinate utilizării de către Societate, în calitate de operator (*asociat*).

Pentru a facilita desfășurarea activităților în legătură cu scopurile prelucrării detaliate în cadrul Secțiunii (B) de mai sus, dacă este cazul și în limita necesară unui scop legal și specific, datele cu caracter personal prelucrate de Societate, conform celor de mai sus pot fi dezvăluite:

- ✓ dumneavoastră și/sau reprezentanților dumneavoastră;
- ✓ părților afiliate Societății (puteți viziona [aici](#) lista entităților juridice care sunt parte a grupului Zentiva);
- ✓ altor parteneri (contractuali) (de exemplu: parteneri (contractuali) care sunt implicați direct sau indirect în încheierea, executarea, modificarea și/sau încetarea contractului nostru);
- ✓ instituțiilor bancare, în legătură cu orice tip de transfer de fonduri;
- ✓ autorităților publice competente;
- ✓ organismelor profesionale;
- ✓ furnizorilor de servicii operaționale (de exemplu: servicii de curierat, de telecomunicații, IT, de arhivare, logistice – de exemplu: organizatori de evenimente, de sisteme de management al relațiilor cu clienții (CRM), IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Switzerland);
- ✓ consultanților noștri (de exemplu: auditori, avocați);
- ✓ auditorilor partenerilor noștri contractuali;
- ✓ partenerilor noștri de afaceri, investitorilor, cesionarilor (actuali sau potențiali) pentru a facilita tranzacțiile cu active comerciale (care pot include o fuziune, achiziție, cesiune de creanță sau vânzare de bunuri).

Dacă vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Uniunii Europene și / sau a Spațiului Economic European, aceasta se va realiza doar cu respectarea prevederilor legale în vigoare, aplicând măsuri de protecție adecvate și notificându-vă, atunci când și dacă este cazul.



Datele dumneavoastră cu caracter personal nu fac obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată de date (profiling).

(E) Drepturile dumneavoastră privind datele cu caracter personal

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, aveți drepturile prevăzute de art. 15 -22 din RGPD, cum ar fi:

- ✓ dreptul de acces;
- ✓ dreptul la rectificare;
- ✓ dreptul la ștergere / dreptul de a fi uitat;
- ✓ dreptul la restricționarea prelucrării;
- ✓ dreptul de a vă opune prelucrării;
- ✓ dreptul de portabilitate;
- ✓ dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv profilarea;
- ✓ dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.).

Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să consultați politica noastră privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal, disponibilă [aici](#).

Acolo unde prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se bazează doar pe **consimțământul** dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Cu excepția dreptului de a formula o plângere la A.N.S.P.D.C.P., conform celor de mai sus, aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei solicitări scrise adresate Responsabilului cu Protecția Datelor, folosind toate sau oricare din datele de contact listate mai jos:

- ✓ adresa de e-mail dpo@zentiva.com; și/sau
- ✓ la sediul Societății, din București, Bd. Theodor Pallady, nr.44B, sect.3, cod poștal 032266; și/sau
- ✓ prin completarea formularului disponibil aici: [Exercitarea drepturilor persoanei vizate | Zentiva](#).

(F) Perioada de stocare

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor descrise în prezenta Notă de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. În cazul datelor cu caracter personal prelucrate în baza consimțământului dumneavoastră, acestea vor fi prelucrate până la retragerea consimțământului sau timp de 3 ani, dacă în acest interval nu a existat nicio interacțiune sau comunicare între dumneavoastră și Societate. Societatea poate decide să vă solicite reînnoirea consimțământului, în orice moment.

În cazul în care aveți întrebări privind perioada de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail dpo@zentiva.com.

(G) Maniera în care Societatea păstrează în siguranță datele dumneavoastră cu caracter personal

Societatea va depune eforturi rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul nostru, prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate, în vederea



prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau ștergerii neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

(H) Revizuirile prezentei Note de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Revizuim în mod regulat Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, fără o notificare prealabilă, dar cu efect imediat și vom comunica orice revizuire prin intermediul mijloacelor de comunicare pe care le avem la dispoziție în interacțiunea cu dumneavoastră. Vă încurajăm să vizitați periodic Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, pentru a fi informat/ă despre modul în care prelucrăm date cu caracter personal în contextul interacțiunii noastre (potențiale), descrise în cadrul Secțiunii (B) de mai sus.

