



ZENTIVA
EXERCITIUL FINANCIAR 2017

Raport non-financiar

Zentiva S.A.

50 Theodor Pallady Blvd.,
032266 Bucharest
Romania

Tel.: +40 21 30 47 200
Fax: +40 21 34 54 004
zentiva@zentiva.ro
www.zentiva.ro

Trade Register
number: J40/363/1991
Fiscal Code 336206

Bank: Citibank Romania
IBAN RO63CITI 0000 0008 2476 6002 for RON
IBAN RO13CITI 0000 0008 2476 6029 for USD
IBAN RO 88CITI 0000 0008 2476 6037 for EUR




Table of Contents

1. Introducere	2
2. Activitatea companiei.....	2
2.1 Actiuni si actionari	2
2.2 Mediul economic si financiar	3
2.2.1 Industria farmaceutica.....	3
2.2.2 Activitatea companiei in 2017	3
2.3 Portfoliul de produse si piata de desfacere	4
2.4 Obiectivele pentru anul 2018.....	4
3. Etica si integritatea in afaceri	5
3.1 Etica medicala si transparenta datelor medicale	6
4. Sustenabilitate si protectia mediului (Sanatate, siguranta si mediu - SSM)7	7
4.1 Evaluarea riscurilor si a impactului.....	9
4.2 Instruire si initiative de constientizare	10
4.3 Sanatate.....	10
4.3.1 Managementul riscurilor asociate substantelor folosite in procesul de fabricare	10
4.3.2 Managementul riscurilor de sanatate aferente statiilor de lucru	11
4.3.3 Programele de prevenire a accidentelor de munca	11
4.3.4 Invatarea din experienta	12
5. Informatii privind protectia mediului.....	13
5.1 Eficienta energetica.....	13
5.2 Consumul de apa	14
5.3 Gestionarea evacuarii apelor uzate.....	14
5.4 Deseuri	15
5.5 Angajamentul fata de reducerea deseurilor alimentare.....	16
6. Angajamente sociale si diversitate	16
6.1 Initiative de sprijin pentru drepturile omului.....	16
6.2 Angajatii.....	16
6.2.1 Nediscriminare	17
6.2.2 Beneficiile angajatului	17
6.2.3 Dialogul social.....	18
6.2.4 Echilibrul dintre sexe si diversitatea.....	19

1. Introducere

Acest raport a fost pregătit în concordanță cu Directiva Europeană 2014/95, Art. 2, transpusă la nivel național în Ordinul 1938/2016 și completează Raportul Administratorilor pentru 2017 publicat pe website-ul oficial Zentiva.

Acest raport prezintă informații relevante despre modelul de afaceri al companiei, așa cum este detaliat și în Raportul Administratorilor, etica și măsuri anti-corupție, politici de protecție a mediului inconjurător și implicarea socială (condiții de muncă, sănătate și siguranță la locul de muncă, dialog social, diversitate etc.) precum și riscurile asociate și măsurile de adresare a acestor riscuri.

2. Activitatea companiei

2.1 Actiuni și actionari

ZENTIVA S.A. („Societatea”) a fost înființată în 1962 ca Întreprinderea de Medicamente București (“IMB”). Sediul actual al Societății este B-dul Theodor Pallady nr. 50, București.

În 1990, Compania a încorporat și a preluat întregul patrimoniu al fostei IMB în concordanță cu Decizia Guvernului.

În Noiembrie 1999, pachetul majoritar de acțiuni a fost preluat de către grupul de investitori instituționali format din Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare, Fundația Post-Privatizare, GED Eastern Fund, Euromerchant Balcan Fund, Black See Fund și Galenica North East prin intermediul companiei cipriote Venoma Holdings Limited.

În 27 iunie 2002, Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor a aprobat majorarea capitalului social cu suma de 277.974.100.000 RON vechi (echivalentul a 27.797.410 RON), respectiv de la valoarea de 138.987.050.000 RON vechi (echivalentul a 13.898.705 RON) la valoarea de 416.961.150.000 RON vechi (echivalentul a 41.696.115 RON), prin acordarea de 2 acțiuni gratuite pentru fiecare acțiune deținută de acționarii înregistrați în Registrul Acționarilor la data de referință 30 mai 2002.

În 12 octombrie 2005 a avut loc achiziția acțiunilor Venoma de către Zentiva N.V., o companie olandeză cu sediul în Amsterdam, Olanda, având sucursale în mai multe țări europene.

În Octombrie 2005, Zentiva NV a făcut o ofertă publică de cumpărare a acțiunilor emitentului Sicomed SA, denumit ulterior Zentiva SA, la valoarea de 1,37 RON/acțiune, în perioada 9 noiembrie 2005-12 ianuarie 2006.

În martie 2009, Sanofi-Aventis Europe a anunțat faptul că a devenit acționar al Zentiva N.V. cu o deținere de aproximativ 96,8% din acțiuni.

În august 2009, Sanofi-Aventis Europe a făcut o ofertă publică de cumpărare a acțiunilor emitentului Zentiva SA, la valoarea de 0,7 RON/acțiune, în perioada 12 august 2009-22 septembrie 2009.

Structura sintetica a actionarilor la data de 31.12.2017 comparativ cu structura la data de 31.12.2016 este urmatoarea:

Structura actionariat	31.12.2016	31.12.2017
Venoma Holdings Limited	50,981%	50,981%
ZENTIVA NV	23,928%	23,928%
Sanofi Aventis Europe	6,684%	6,684%
Alti actionari minoritari	18,407%	18,407%
Total	100%	100%

Sursa: Depozitarul Central

Actiunile Societatii sunt tranzactionate la Categoria Standard a Bursei de Valori Bucuresti incepand cu anul 1998.

Din numarul total de 416.961.150 actiuni, pe piata de capital se tranzactioneaza un numar de 416.777.259 actiuni, restul de 183.891 actiuni fiind detinute de Zentiva S.A.

Societatea nu a efectuat tranzactii cu propriile actiuni in cursul anului 2017.

2.2 Mediul economic si financiar

2.2.1 Industria farmaceutica

Piata farmaceutica romaneasca a totalizat in anul 2017 valoarea de 3,053 milioane EUR (la nivelul pretului de producator), cu o crestere 5,3% fata de anul 2016 (conform datelor furnizate de firma de cercetare de piata IMS in decembrie 2017).

2.2.2 Activitatea companiei in 2017

Rezultatele obtinute de Zentiva S.A. in anul 2017 se datoreaza atat performantei din zona industrială, cat si unei strategii comerciale adecvate.

In anul 2017 planul de productie realizat a fost mai mare cu 14,53 milioane de unitati comerciale fata de cel realizat in anul 2016, respectiv mai mare cu 19%.

Astfel, societatea a incheiat anul 2017 cu un profit net de 89.642.756 RON.

Cele mai importante realizari ale anului 2017 au fost:

- Finalizarea cu succes a transferului a inca 7 produse pentru export, fabricate local;
- Exportul a reprezentat 51% din planul de productie realizat (46,09 milioane unitati comerciale) pentru piata din Europa (Germania, Franta, Cehia, Slovacia, Rusia, etc) in timp ce raportat la nivelul vanzarilor realizate in an acestea reprezinta 43% din totalul cifrei de afaceri (426.814 mii RON cifra de afaceri din care 185.113 mii RON reprezinta vanzarile externe)
- Investitii in suma de 16,9 milioane RON (echivalentul a 3,7 milioane EUR) in noi echipamente de productie si in modernizarea celor existente.

2.3 Portfoliul de produse si piata de desfacere

Portofoliul de produse al Zentiva S.A. include 130 de produse de uz uman, in forme solide (comprimate, capsule, peleti) si solutii injectabile.

- a) Activitatea de distributie pe piata locala a fost asigurata in anul 2017 de Sanofi Romania SRL, unic distribuitor pe piata din Romania din Grupul Sanofi. Portofoliul local se comercializeaza pe piata locala (54%) si pe pietele externe (46%); procentele reprezinta ponderea din valoarea totala a vanzarilor nete din portofoliul local.
- b) Firma este parte a grupului Zentiva, care are unitati de productie in Cehia, Slovacia, Romania si Turcia. Grupul Zentiva este parte a grupului Sanofi. Activitatea de export a Zentiva SA pe piata din Uniunea Europeana este asigurata prin Sanofi Wintrop care este o societate din cadrul Grupului Sanofi din care face parte si Zentiva SA.

Pentru anul 2018 sunt prevazute investitii in imobilizari corporale in valoare de 4,1 milioane EUR pentru cresterea capacitatii de productie, asigurarea respectarii normelor de buna practica de fabricatie si modernizarea echipamentelor de productie.

2.4 Obiectivele pentru anul 2018

Pentru 2018, obiectivul nostru este sa ne mentinem ca un lider in sanatate, concentrandu-ne pe identificarea de oportunitati de crestere si pe diversificarea activitatilor, conform standardelor europene de calitate; sa mentinem o organizatie eficienta si profitabila. Totodata, ne reconfirmam angajamentul fata de clientii si partenerii nostri, pe care ii asiguram ca vom livra aceleasi servicii de cea mai buna calitate, raspunzand cu aceeasi dedicare nevoilor pacientilor din Romania

Prioritatile majore pentru 2018 sunt:

- Mentinerea profitabilitatii producatorului local, in conditiile de crestere a costurilor la utilitati;
- Cresterea continua a costurilor de materiale (materii prime, excipienti, materiale de ambalare), etc.;
- Cresterea capacitatii de productie, prin implementarea planului de investitii pentru anul 2018;

- Diversificarea si cresterea prezentei Zentiva pe diverse piete prin exporturi si prin transferul de alte produse noi care sa fie fabricate local;
- Mentinerea nivelului vanzarilor de produse pe piata locala;
- Consolidarea portofoliului de produse prin noi lansari.

3. Etica si integritatea in afaceri

In calitate de partener in calatoria pentru sanatate, angajamentul nostru de a actiona cu integritate este esential pentru a asigura confidentialitatea persoanelor pe care le tratam.

In acest mediu complex, suntem hotarati sa respectam principiile etice care ne guverneaza activitatile si ne angajam sa respectam legile si reglementarile aplicabile din fiecare tara in care ne desfasuram



activitatea. Este important sa avem rezultate, dar si "cum" le obtinem este la fel de important.

Ne aliniem principiilor Declaratiei Universale a Drepturilor Omului, Organizatiei Internationale a Muncii si Organizatiei pentru Cooperare si Dezvoltare Economica (OCDE). De asemenea, sustinem dreptul fiecarei persoane la sanatate, astfel cum este definit in Conventia internationala privind drepturile economice, sociale si culturale. Prin aderarea la Pactul Global al Natiunilor Unite, sustinem si aplicam principii esentiale privind drepturile omului, munca, mediul si combaterea coruptiei.

In prezent, mai mult ca niciodata, pentru succesul si competitivitatea companiei noastre este esential sa consolidam increderea oamenilor. In acest sens, in 2017, Zentiva a implementat programe de instruire pentru angajatii sai in domeniul eticii de afaceri.

Trainingul "Elementele de baza pentru combaterea mitei si coruptiei" din cadrul programului de instruire a fost finalizat anual de catre toti angajatii.

Toti angajatii Zentiva participa la sesiuni de o ora de training e-learning si la o sesiune fata in fata cu directorul departamentului de Etica si Integritate in afaceri si directorul departamentului Juridic in cadrul sedintelor echipei de vanzari organizate de doua ori pe an.

In plus, in 2017, personalul de vanzari si marketing a urmat un curs de etica organizat de ARPIM (Asociatia Romana a Producatorilor de Medicamente Inovatoare) privind comportamentul in cadrul interactiunilor cu medicii.

Angajatii comerciali au fost special instruiti cu privire la identificarea "conflictelor de interese" si a modalitatilor de raportare.

In fiecare an, in primul trimestru, departamentul de Etica si Integritate in afaceri evalueaza conflictele de interese ce vizeaza functiile expuse, mai precis managementul si cei care raporteaza direct

managementului, toti angajatii implicati in contractarea, achizitionarea, vanzarea sau inchirierea de servicii, materiale, bunuri sau produse si angajatii din departamentul de Achizitii. In urma acestei evaluari, in 2017 nu a fost identificat niciun conflict de interese.

3.1 Etica medicala si transparenta datelor medicale

In fiecare zi, lucram alaturi de profesionisti din domeniul sanatatii pentru a sprijini utilizarea adecvata a produselor si serviciilor noastre medicale si pentru a obtine un feedback valoros din partea acestora.

De exemplu, colaborem cu profesionistii din domeniul sanatatii pentru:

- a intelege mai bine bolile si a ne dezvolta cunostintele despre fiziopatologia bolilor si mecanismele de actiune ale noilor compusi;
- a extrage informatiile necesare din expertiza acestora cu scopul de a ne adapta proiectele in interesul pacientilor;
- a incuraja utilizarea corecta a produselor noastre; si
- a organiza prezentari stiintifice cu privire la patologii, aspecte conexe si produsele medicale pe care le comercializam.

Deoarece respectam principiul transparentei* care contribuie la dezvoltarea increderii in relatiile noastre cu partile interesate, cu publicul si, mai ales, cu pacientul, inca din 2014 am inceput sa facem public transferul de valoare catre profesionistii din domeniul sanatatii, in conformitate cu legislatia nationala*. Informatiile sunt disponibile pe site-ul ANMDM (Agentia Nationala a Medicamentului si a Dispozitivelor Medicale).

*Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 194/2015 si Legea 95/2006

Compania a implementat politici cu privire la regulile si cerintele operationale pentru organizarea de evenimente, interactiunile cu profesionistii din domeniul sanatatii si donatiile. La fiecare patru luni, aceste procese sunt auditate de departamentul de Etica si Integritate in afaceri, rezultatele sunt raportate conducerii, iar planurile de actiune sunt monitorizate pana urmatorul audit.

4. Sustenabilitate si protectia mediului (Sanatate, siguranta si mediu - SSM)

Toate activitatile Zentiva se supun reglementarilor si, de asemenea, asteptarilor din ce in ce mai mari din partea partilor interesate, in domeniul SSM. Pentru a aborda aceste provocari si pentru a ne reinnoi angajamentul fata de angajatii nostri si fata de mediu, am emis o politica SSM actualizata in mai 2017. Politica a fost semnata de Olivier Brandicourt, Director general executiv, si a fost emisa si promovata in toate activitatile noastre la nivel global. Aceasta politica, piatra de temelie a strategiei SSM a companiei face parte din angajamentul nostru fata de responsabilitatea sociala corporativa. Pentru a implementa aceasta politica, Sanofi a definit o serie de obiective SSM pentru 2025, care sunt aplicate in cadrul tuturor activitatilor noastre, cu accent pe patru domenii cheie:

1. Incurajarea schimbarii atitudinilor fata de siguranta: inseamna ca ne putem angaja sa protejam viata garantand ca toti angajatii nostri au parte de siguranta la locul de munca si ajung acasa sanatosi si teferi in fiecare zi.
2. Crearea unei comunitati sanatoase prin protejarea sanatatii tuturor celor care lucreaza la Zentiva.
3. Reducerea amprentei activitatilor noastre asupra mediului: utilizarea strategiei noastre de „Mobilizare a planetei” pentru a deveni lider in materie de management corporativ de mediu.
4. Consolidarea SSM ca partener al operatiunilor noastre de afaceri: utilizarea programelor SSM si cooperarea transversala, transforma provocarile SSM in oportunitati pentru activitatile si pe pietele noastre.

Departamentul nostru de SSM a pus bazele unui cadru care inglobeaza toate aspectele SSM: siguranta la locul de munca, siguranta procesului, sanatatea ocupationala, protectia mediului si protectia impotriva incendiilor. Cadrul include cerintele de reglementare si regulile interne, rezultatele analizei riscurilor/opportunitatilor si a fost transpus intr-un set de standarde obligatorii si ghiduri metodologice.

Standarde internationale	Certificari Zentiva
ISO 9001 (Managementul Calitatii)	☑
ISO 14001 (Managementul mediului)	☑
OHSAS 18001 (Sanatate si Securitate Ocupationala)	☑
ISO 50001 (Managementul energiei)	☑
Autorizatia de mediu nr. 234/07.05.2012	☑
Aviz de gospodarire a apelor nr. 83B/15.03.2016	☑
Autorizatie de deversare nr. 152/31.08.2012	☑
Autorizatie de securitate la incendiu	☑
Autorizatie de productie nr. 15F/15.05.2018	☑
Certificat de conformitate cu bunele practici de fabricatie 017/2018/RO	☑

Pe langa auditurile realizate de Grup la fiecare trei ani, fabrica Zentiva este supusa mai multor audituri si inspectii interne. In 2017, au fost efectuate 16 (saisprezece) audituri interne si inspectii, cu rezultate bune in ce priveste siguranta, protectia mediului si prevenirea incendiilor.

De asemenea, fabrica este supusa inspectiilor din partea autoritatilor si a tertilor, cum ar fi clientii potentiali si actuali. In 2017, fabrica a fost verificata de Garda de Mediu; nu au fost formulate constatari critice sau emise amenzi.

Auditurile periodice de supraveghere (la fiecare doi ani dintr-un ciclu de certificare de trei ani) sunt efectuate de catre Lloyd's Register Romania la fabrica Zentiva, iar procesele au confirmat si au mentinut certificarile pe baza standardelor ISO.

4.1 Evaluarea riscurilor si a impactului

Procesul de gestionare si identificare a riscurilor este esential pentru sistemul nostru global de management SSM. Obiectivul sau principal este de a identifica pericolele si riscurile si de a evalua probabilitatea si efectele potentiale ale acestora, prin maparea riscurilor globale si prin implementarea masurilor de control si reducere a riscurilor. Fiecare unitate are un program complet de evaluare a riscurilor care acopera toate activitatile sale. Unitatile identifica in mod sistematic toate pericolele SSM si evalueaza riscurile si efectele conexe.

O data la trei ani, se efectueaza o analiza privind evaluarea riscurilor, care apoi se distribuie si se discuta cu toate partile interesate relevante. In urma acestei analize, se intocmeste planul de actiune si de management al riscurilor.

Metodologia de evaluare vizeaza identificarea si cuantificarea pericolelor, precum si evaluarea nivelului de risc luand in considerare gradul de implementare a actiunilor prin care se gestioneaza riscul:

- Siguranta proceselor si riscul de explozie;
- Riscuri de incendiu;
- Expunerea la dezastre naturale (evaluata impreuna cu asiguratorii, daca este necesar);
- Riscurile aferente statiilor de lucru;
- Siguranta rutiera;
- Riscuri de asfixiere;
- Riscuri de boli profesionale; si
- Riscuri de mediu.

Evaluările riscurilor sunt revizuite periodic, precum si ori de cate ori exista o schimbare semnificativa sau de proces.

Zentiva isi stabileste si mentine propriul plan de raspuns pentru situatii de urgenta, adaptat pentru a incorpora riscurile specifice unitatii si resursele interne sau externe care ar fi utilizate sau solicitate ca raspuns la astfel de riscuri. Aceasta harta a riscurilor este evaluata anual.

Rezultatele evaluarilor sunt comparate pe o harta a riscurilor, pe care sunt trecute toate tipurile de riscuri asociate fabricii sau activitatii. Aceste riscuri sunt apoi clasificate in functie de prioritati, cu prioritatile avizate de conducere, mai intai la nivel de unitate si apoi la nivel de activitate. Toate hartile de risc sunt incluse intr-un raport de sinteza. Planurile de actiune sunt apoi implementate in consecinta, la nivelul corespunzator (unitate, activitate sau la nivel de companie).

Toate masurile sunt monitorizate in mod sistematic cu ajutorul unor instrumente dedicate si in cadrul sedintelor periodice.

Procesul de monitorizare releva, de asemenea, daca masurile au fost adecvate, eficiente si daca eficacitatea este cea preconizata.

Toate masurile preventive si corective (CAPA) definite in 2017 au fost implementate conform planului.

4.2 Instruire si initiative de constientizare

Investim in programe de instruire si constientizare care au ca scop integrarea protectiei mediului si prevenirea riscurilor de sanatate si siguranta in tot ce facem.

Fiecare angajat nou are parte de instruire SSM initiala adecvata tipului de munca, astfel incat sa poata sa-si indeplineasca sarcinile in stricta conformitate cu regulile. In functie de sarcini, angajatii pot participa si la alte module de instruire legate in mod specific de activitatile desfasurate (cum ar fi privind conducerea ecologica pentru reprezentantii medicali sau de vanzari sau riscurile chimice pentru angajatii care manipuleaza produse chimice).

Pentru fiecare post din cadrul companiei a fost creata o matrice de instruire, iar instruirea SSM a fost efectuata 100%.

In plus, in cadrul sesiunilor de instruire, angajatii sunt informati cu privire la noile incidente sau accidente aparute si la potentialele situatii periculoase.

In mod voluntar, in lunile de primavara si toamna, angajatii fabricii Zentiva au participat, in calitate de parteneri ai Asociatiei Padurea Copiilor, la campaniile de plantare de copaci, sprijinind astfel dezvoltarea padurilor din partea de sud-est a Romaniei. Din 2007, Asociatia "Padurea Copiilor" gestioneaza un program de mediu si dezvoltare a comunitatilor din partea de sud-est a tarii. Obiectivul lor este replantarea copacilor in aceasta parte a tarii, care este vulnerabila la schimbarile climatice si conditiile meteorologice extreme (inundatii masive, seceta, viscole etc.)

In 2017, nu a avut loc niciun accident de munca in cadrul unitatii. In ciuda acestui fapt, doua accidente de munca au fost raportate autoritatilor, accidentele avand loc pe drumul angajatului de la domiciliu la locul de munca si in timpul participarii la un eveniment extern. In consecinta, ca masuri preventive, s-au implementat masuri de comunicare regulata si repetata referitoare la respectarea Codului rutier si a reglementarilor, precum si a campaniilor de constientizare cu privire la riscurile de alunecare, impiedicare si cadere.

4.3 Sanatate

4.3.1 Managementul riscurilor asociate substantelor folosite in procesul de fabricare

Evaluam continuu efectele produselor asupra sanatatii umane, in special asupra angajatilor nostri. Aceasta analiza este pusa la dispozitia angajatilor prin intermediul comisiilor responsabile pentru evaluarea riscurilor chimice si biologice, utilizate la stabilirea masurilor adecvate pentru angajati de prevenire si protectie impotriva riscurilor. Aceste comisii sunt convocate la nivel global si coordoneaza resursele retelei noastre de experti internationali; aceste comisii reflecta standardele si politicile Sanofi.

Comitetul COVALIS este responsabil pentru identificarea si clasificarea pericolelor pentru toate ingredientele principale active farmaceutice si intermediarii de sinteza manipulati sau fabricati in cadrul unitatilor noastre. Acest lucru include toate procesele de productie de ingrediente active subcontractate unor terti sub marca Sanofi. Comitetul COVALIS stabileste limitele pentru expunerea la locul de munca care se aplica tuturor fabricilor sub umbrela Sanofi. Comitetul TRIBIO stabileste metodologia de evaluare, clasificare, consolidare si distribuire a informatiilor validate cu privire la toti agentii biologici manipulati in cadrul instalatiilor Sanofi. Comitetul ofera conducerii recomandari cu privire la riscuri, masuri preventive, controale, echipamente de protectie individuala, supraveghere medicala si programe de instruire specifice cu privire la agentii biologici.

4.3.2 Managementul riscurilor de sanatate aferente statiilor de lucru

La fiecare trei ani si atunci cand apar schimbari la locul de munca sau in ceea ce priveste produsele, fabrica Zentiva intocmeste o analiza a riscurilor pentru sanatate si apoi defineste si implementeaza programele de prevenire a riscurilor si practicile de sanatate ocupationala. Toate evaluarile riscurilor sunt efectuate in echipe transversale, conduse de specialistul SSM din cadrul fabricii, alaturi de reprezentantii din zona evaluata si impreuna cu medicul de medicina muncii.

Toate rezultatele sunt comunicate tuturor partilor implicate; in functie de rezultate, se elaboreaza programe de reducere a riscurilor. Acestea includ, in principal, masuri de izolare, precum si de protectie individuala si colectiva impotriva expunerii aplicabile tuturor statiilor de lucru unde se manipuleaza substantele chimice. Inainte de a lua orice masura SSM, angajatii din zona expusa sunt implicati in proiectarea solutiei sau in alegerea echipamentului de protectie pe care il vor folosi.

De asemenea, se masoara si alti factori de risc asociati cu aspecte precum zgomotul, vibratiile si ergonomia si se iau masuri adecvate pentru cazurile in care limitele sunt depasite. Toti membrii personalului sunt monitorizati in cadrul programelor anuale de supraveghere medicala care se bazeaza pe rezultatele evaluarilor riscului profesional asociat atributiilor acestora.

4.3.3 Programele de prevenire a accidentelor de munca

Evaluarile riscurilor proceselor si instalatiilor sunt efectuate in conformitate cu standardele si recomandarile interne, care includ standardele internationale si criteriile de referinta pentru industrie. Se acorda o atentie deosebita oricaror schimbari care genereaza riscuri, cum ar fi modificarile de proces sau ale instalatiilor, precum si schimbarile in ceea ce priveste scara de productie si transferurile intre unitatile industriale sau de cercetare.

Fabrica Zentiva a implementat un sistem de raportare in timp real in situatii de urgenta care avertizeaza conducerea imediat dupa ce a avut loc un accident. Informatiile sunt transmise rapid la nivelurile de conducere, precum si catre autoritati. Respectivul accident este investigat si se efectueaza o analiza a cauzelor de baza pentru a implementa masurile adecvate pentru sporirea sigurantei la locul de munca.

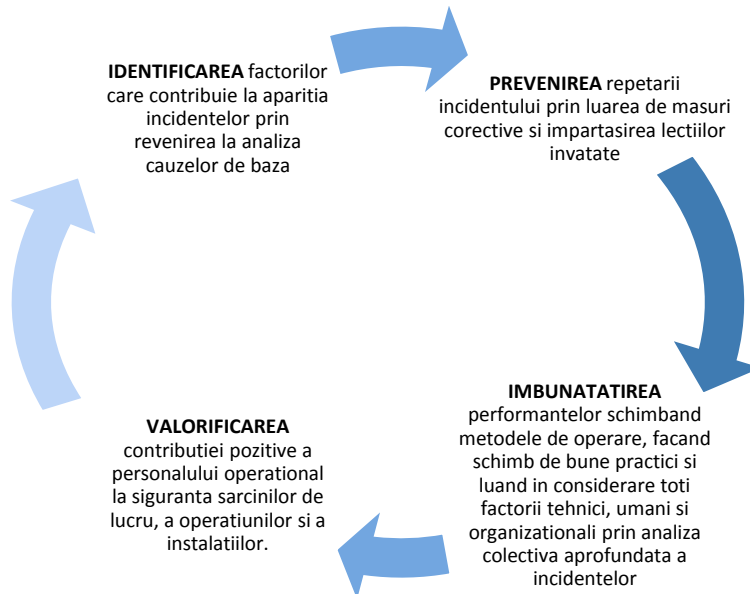
Dupa fiecare incident de siguranta la nivel de unitate, in timpul sesiunilor specifice se emit comunicari interne in acest sens.

Un raport cu indicatori este transmis lunar catre management. Abaterile SSM sunt monitorizate zilnic in cadrul sedintelor conducerii, fiind urmate de masuri ulterioare corespunzatoare.

Pentru colectarea tuturor abaterilor SSM, a fost dezvoltat un instrument intern, in cadrul retelei intranet locale, Toate abaterile sunt monitorizate zilnic in timpul sedintelor conducerii unitatii, fiind urmate de definirea si implementarea de masuri corespunzatoare.

4.3.4 Invatarea din experienta ("LEX")

Pentru a avea imbunatatiri suplimentare in materie de prevenire a accidentelor, am introdus un proces de invatare din experienta care vizeaza atingerea urmatoarelor obiective:



Invatarea din experienta se bazeaza pe o fisa dedicata de raportare (cunoscuta sub numele de LEX Alert sau Vigilance), care contine o analiza a incidentului, a cauzelor imediate si a celor de baza, precum si masurile care trebuie implementate.

La nivel de grup, fisele sunt intocmite de experti si distribuite in intreaga retea SSM si catre directorii operationali si locali.

5. Informatii privind protectia mediului

Am demarat o politica ambitioasa de limitare a impactului direct si indirect al operatiunilor noastre asupra mediului in cadrul fiecarei etape a ciclului de viata al produselor noastre. Am identificat cinci aspecte cheie de mediu asociate cu operatiunile noastre: emisiile de gaze cu efect de sera si schimbarile climatice; apa; produse farmaceutice in mediu; deseuri; si biodiversitatea.

Initiativele noastre curente sunt in curs de desfasurare, dar au primit un nou impuls prin programul nostru "Mobilizarea Planetei".

Una dintre directiile importante este sporirea gradului de constientizare generala al tuturor angajatilor in materie de mediu si imbunatatirea comportamentului acestora prin intermediul campaniilor voluntare de mediu.

In contextul cresterii activitatii in 2017 fata de 2016, cifrele indica o crestere a consumului de energie si a amprentei de carbon, dar si o reducere semnificativa aferenta UPS (Unitatea de Productie Sanofi). Amprenta de carbon aferenta 2017 a fost:

CO²	[t]	20556
-----------------------	------------	--------------

5.1 Eficienta energetica

Zentiva a implementat un program de conservare a energiei, cu un accent deosebit pe sistemele de tratare a aerului care asigura medii de productie de inalta calitate in interiorul cladirilor de productie, aceste sisteme fiind printre cei mai mari consumatori de energie.

Incepand cu 2013, in cadrul Zentiva a fost implementat un instrument de management al performantei energetice pentru a identifica posibilele reduceri ale consumului de energie. Zentiva este certificata de Lloyd's Register Romania din 2015 conform ISO 5001.

Abordarea noastra in materie de eficienta energetica se extinde la toate activitatile noastre, inclusiv la parcurile noastre auto pentru reprezentantii medicali si la deciziile privind modul in care ne transportam produsele.

Consum de energie (MWh)	2017
Gaz natural	8.225
Curent electric	11.087
Altele (abur, fluide termice, apa de racire, aer comprimat)	8.147
Total	27.459

5.2 Consumul de apa

Ne angajam sa gestionam in mod sustenabil resursele de apa. Pentru a putea sustine acest angajament, fabrica Zentiva a intocmit si executat un plan de gestionare a resurselor de apa.

Apa utilizata in timpul procesului de fabricatie si schimbul de caldura (racire pentru procese, fara contact cu productia) este preluata, in principal, din cursurile de apa disponibile si din apele subterane. Avem implementate proceduri specifice de operare pentru gestionarea eficienta a utilizarii apei si pentru reducerea consumului prin moderare.

Apa	[unitate]	2017	
Apa din reseaua urbana	[m3]	56.784	98,2%
Apa subterana*	[m3]	1.067	1,8%
Total	[m3]	57.851	100%

*nu intra in produs

5.3 Gestionarea evacuarii apelor uzate

Una dintre prioritatile fabricii Zentiva este revenirea poluarii apei. Preocuparea principala in ceea ce priveste apa uzata este reducerea cat mai mult posibil a poluantilor care ar putea intra in sistemul de apa in timpul procedurilor de curatare.

In 2017, a fost implementat un program intern de evaluare a riscului de poluare a apei cu substante chimice.

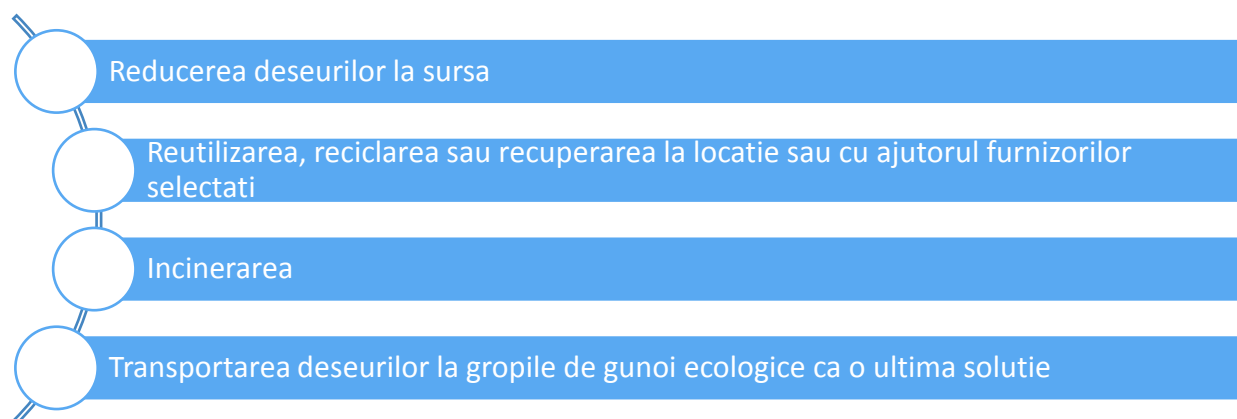
Drept urmare, au fost implementate mai multe mecanisme de control operational, care s-au dovedit sigure, cel mai eficient fiind colectarea deseurilor inainte de curatarea echipamentelor.

Monitorizarea interna este efectuata saptamanal, pe langa analiza lunara efectuata de laboratorul certificat RENAR in conformitate cu cerintele legale.

5.4 Deseuri

Cheia politicii noastre este reducerea generarii de deseuri la sursa, urmata de o examinare sistematica a posibilitatilor de reciclare inainte de eliminarea deseurilor in orice alt mod.

Inspirata de economia circulara, Zentiva isi gestioneaza deseurile pe baza urmatoarelor principii:



Programul nostru de gestionare a deseurilor include proceduri pentru identificarea si clasificarea deseurilor generate de fiecare proces si apoi colectarea, sortarea, depozitarea, transportul si tratarea corespunzatoare a fiecarui tip de deseuri. In plus, pastram o evidenta a tuturor documentelor de gestionare a deseurilor pentru a asigura trasabilitatea pana la tratamentul final.

Deseurile rezultate din activitatile de productie nu sunt depozitate.

	% Reciclate	Total generate (kg/1000 smu)
2017	55,86%	4,26

	Deseuri generate (t)	Deseuri reciclate (t)	Deseuri incinerate (t)
2017	580.4	325.1	259.6

Specific pentru activitatile de productie farmaceutice, unitatile de tratare a aerului sunt proiectate pentru a mentine un mediu controlat si curat in interiorul unitatii, precum si in exterior cu ajutorul unor bariere tehnice de filtrare.

Zonele de productie sunt prevazute cu sisteme profesionale non-stop de epurare a aerului, cu filtre pentru reciclarea si evacuarea aerului.

Eficienta sistemelor de filtrare a aerului atinge un grad de retinere de 0,995% pentru particule mai mari de 0,3 μm . Acest nivel de filtrare este configurat in conformitate cu sistemele de productie si standardele GMP pentru industria farmaceutica si asigura protectia mediului.

5.5 Angajamentul fata de reducerea deseurilor alimentare

La cantina unitatii se promoveaza reducerea deseurilor alimentare prin recuperarea resturilor de legume pentru reutilizare a doua zi, prin introducerea cosurilor de gunoi de sortare pentru a facilita reciclarea deseurilor si prin stabilirea de acorduri de donatie de alimente cu organizatii caritabile pentru intrajutorarea celor nevoiasi.

6. Angajamente sociale si diversitate

6.1 Initiative de sprijin pentru drepturile omului

Zentiva, ca parte a Grupului Sanofi, sustine si aplica principiile directoare ale Organizatiei Natiunilor Unite privind activitatile intreprinderilor si drepturile omului si a adoptat de mai multi ani o abordare pro-activa de vigilenta pentru a preveni impactul negativ al activitatilor noastre asupra drepturilor omului. Principalele noastre initiative sunt urmatoarele:

- Libertatea de asociere si recunoasterea dreptului la negociere colectiva (Conventiile OIM 87 si 98); eliminarea tuturor formelor de munca fortata (Conventiile OIM 29 si 105);
- Eliminarea activa a muncii copiilor (Conventiile OIM 138 si 182);
- Eliminarea discriminarii in domeniul ocuparii fortei de munca (Conventiile OIM 100 si 111);
- Initiative privind salariile si beneficiile angajatilor (Conventiile OIM 95, 131 si 135); si
- Initiative privind repausul saptamanal (Conventiile OIM 14 si 106).

In plus, in contractele cu furnizorii nostri am inclus clauze obligatorii privind respectarea drepturilor omului. Inainte de contractarea unui furnizor, Zentiva efectueaza verificari preliminare, care acopera si aspecte legate de drepturile omului.

6.2 Angajatii

Angajatii au dreptul de a fi informati si consultati in mod constant, conform prevederilor din Regulamentul intern si din contractul colectiv de munca.

Angajatii sunt informati la angajare, in timpul zilei de initiere, despre toate procedurile si normele interne in vigoare; acestia sunt informati si despre orice actualizare/modificare relevanta; toate procedurile sunt disponibile angajatilor pe reseaua Intranet locala.

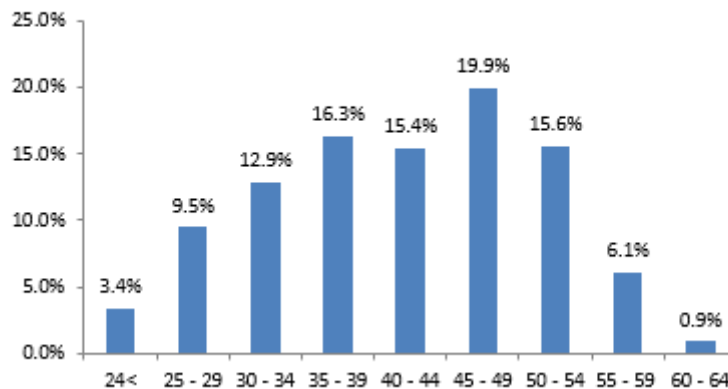
6.2.1 Nediscriminare

Zentiva acorda o deosebita atentie sa evite orice fel de discriminare (de exemplu, pe baza sexului) in ceea ce priveste remuneratia oferita pentru o anumita pozitie la niveluri echivalente de performanta individuala.

6.2.2 Beneficiile angajatului

Ne straduim sa ne asiguram ca toti angajatii nostri primesc beneficii de inalta calitate care sa acopere asigurarea de sanatate, pensia pentru limita de varsta, indemnizatii pentru incapacitate de munca, pentru cazurile de invaliditate si deces. Aceste beneficii respecta reglementarile nationale si ofera acoperirea care raspunde cel mai bine nevoilor angajatilor. In general, angajatii (precum si, in general, sotii si copiii acestora) beneficiaza de un nivel bun de rambursare a cheltuielilor medicale, precum si de ajutoare in caz de deces. Beneficiile pot, de asemenea, sa acopere si situatiile de incapacitate temporara sau permanenta de munca, de la caz la caz.

Grafic varste in cadrul Zentiva Romania - decembrie 2017



Ori de cate ori este posibil, Zentiva ofera programe personalizate de beneficii angajatilor (medicale, pentru sanatatea ochilor, dentare etc.) care permit acestora sa-si adapteze acoperirea in functie de situatia familiala si nevoile personale.

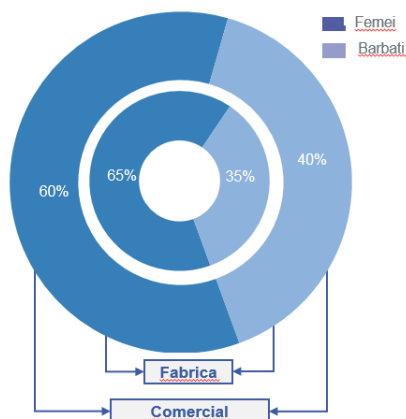
In ceea ce priveste conditiile de munca, Zentiva ofera echipamente de protectie de inalta calitate pentru fiecare categorie de munca si facilitati speciale din cadrul unitatii. Oferim hrana speciala persoanelor care lucreaza in zona de productie; oferim zilnic iaurt, iar o data pe saptamana oferim fructe (in special mere) care sunt puse la dispozitia angajatilor la cantina.

Pentru munca pe timp de noapte oferim compensatii speciale, in cuantum de 25% din salariul de baza pentru fiecare ora lucrata. Acelasi lucru este valabil si pentru diferitele bonusuri oferite pentru ore suplimentare sau evenimente speciale (nunta, nastere, inmormantare, vechime si altele).

De asemenea, Zentiva ofera saptamanal angajatilor cursuri de kinetoterapie, masaj pe scaun si in anumite perioade cursuri de ergonomie.

Începând cu a doua jumătate a anului 2016, Zentiva a implementat un proiect numit "Fabrica de bunăstare" (Wellbeing Factory), cu scopul principal de a aduce un echilibru între viața profesională și cea personală a angajaților. Acest program are mai mulți piloni cum ar fi: - sănătatea (nutriție, sport, managementul stresului), evenimente și dezvoltare personală (formare, ateliere și conferințe) la angajații se pot abona și participa gratuit.

Numarul de angajati Zentiva in decembrie 2017



6.2.3 Dialogul social

Prin Contractul Colectiv de Munca (al doilea capitol), Zentiva permite Sindicatului să își desfășoare activitățile în cadrul fabricii și să utilizeze resursele Zentiva în acest scop. Sindicatul are dreptul de a fi în permanentă informare și de a-și alege membrii din rândul angajaților Zentiva.

Reprezentanții sindicatului sunt aleși de angajații companiei pentru un termen de 2 ani; aceștia au siguranța locului de muncă garantată și nu pot fi concediați de companie pe durata mandatului lor.

Comitetul sindical și reprezentantul angajatului se întâlnesc periodic. Mai multe întâlniri pe an acoperă (re)negocierile contractului colectiv de muncă; după care, se organizează mai multe întâlniri cu reprezentanții fiecărui domeniu/departament de producție pentru a urmări implementarea stipularilor contractului colectiv de muncă, pentru a clarifica orice neclarități și pentru a colecta alte observații/recomandări din partea angajaților. În plus, întâlnirile cu Comitetul sindical au loc de două ori pe an.

Zentiva a fost întotdeauna interesată de educația tinerilor și în acest scop am dezvoltat programe de stagiu speciale pentru elevii de liceu (Zentiva Express) și absolvenții de facultate (Universitatea Zentiva).

În decembrie anul trecut, când Fabrica a implinit 55 de ani de existență, am derulat un proiect numit "55 de fapte bune", prin care am donat bunuri și haine pentru 55 de familii care trăiesc în condiții grele din județul Brașov, în colaborare cu organizația Crucea Rosie Brașov. Toți angajații au fost implicați și au participat la donarea și livrarea bunurilor.

6.2.4 Echilibrul dintre sexe si diversitatea

Principiile de diversitate care reglementeaza nediscriminarea, oportunitatile egale si respectul pentru persoane sunt respectate si integrate in toate politicile noastre de resurse umane si in Codul de etica, in conformitate cu legislatia nationala aplicabila in domeniul drepturilor omului si dreptului muncii in Romania.

Zentiva considera diversitatea o resursa pentru optimizarea performantei si recunoasterea diferentelor angajatilor.

Zentiva interzice orice forma de discriminare sau orice comportament care poate prejudicia demnitatea personala si promoveaza diversitatea si incluziunea in cadrul companiei.

Zentiva interzice orice forma de hartuire a angajatilor.

Acest lucru are la baza faptul ca toti angajatii au aceleasi drepturi si obligatii, aceleasi beneficii si recompense legate de responsabilitatile de serviciu pe care le au, indiferent de varsta, sex, rasa, religie, orientare sexuala etc.

Echilibrul intre sexe, diversitatea si incluziunea sunt angajamente ferme ale companiei, iar angajatii sunt incurajati sa comunice directorului departamentului de Etica si de conformitate a afacerilor orice preocupare, orice posibila incalcare a Codului de etica al companiei (comunicat tuturor si publicat si pe reseaua intranet locala) prin canalele pe care le considera cele mai potrivite pentru a face acest lucru; de asemenea, exista si un site dedicat si o linie telefonica pentru acest tip de comunicare.

Pana in prezent, nu a fost raportata nicio incalcare, dar daca ar fi cazul, situatia raportata va fi analizata de directorul departamentului de Etica si integritate in afaceri in stransa colaborare cu directorul departamentului de Resurse umane.

In ceea ce priveste tratamentul egal, Zentiva sprijina oportunitatile egale pentru fiecare angajat si candidat cu scopul de a crea un mediu de lucru incluziv si pozitiv.

Factorii luati in considerare sunt competentele, abilitatile, expertiza, experienta si standardele etice ridicate. Zentiva ofera aceleasi oportunitati de cariera si barbatilor si femeilor, inclusiv accesul femeilor la functiile de conducere. In cadrul unitatii, 50% dintre femei fac parte din conducerea superioara. In fiecare an, pe baza sondajelor efectuate de companii de cercetare de piata de renume pentru a compara nivelul remuneratiilor si beneficiilor.

Zentiva sprijina recrutarea si asigura mentinerea locurilor de munca pentru angajatii cu dizabilitati.