

Codul Etic



ZENTIVA

Codul Etic **PREFAȚĂ**

În cadrul Zentiva, ne-am angajat să furnizăm medicamente de înaltă calitate și la prețuri accesibile celor care depind de acestea, în fiecare zi.

Facem o diferență în viețile a peste 100 de milioane de oameni pe măsură ce dezvoltăm, producem și livrăm produsele noastre. Suntem conștienți de responsabilitatea noastră și de faptul că avem grijă de oamenii noștri și de cei pe care îi servim, de partenerii noștri și de planeta noastră. În centrul responsabilității noastre, se află "a face ceea ce trebuie" - esența Codului nostru Etic.

Ne desfășurăm activitatea în peste 30 de țări în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile, înțelegând că afacerea noastră se bazează pe încredere și că toți ne desfășurăm activitatea într-un mod etic.



Mesaj

DIN PARTEA CEO

„Fiecare membru al echipei noastre Zentiva își pune în aplicare talentele unice, concentrate pe îndeplinirea scopului nostru – de a asigura furnizarea de medicamente de înaltă calitate și la prețuri accesibile celor care depind de ele în fiecare zi. Atunci când Zentiva are rezultate bune, mai mulți oameni primesc medicamentele de care au nevoie. Aducem o contribuție semnificativă la sănătatea publică în Europa și nu numai. Aceasta este motivația noastră de a livra.

În afaceri, ca și în viață, aveți o singură reputație - așa că aveți grijă de ea. Deciziile și alegerile pe care fiecare dintre noi le luăm astăzi vor fi judecate în funcție de standardele de astăzi, dar vor fi judecate și în funcție de standardele viitoare.

O decizie greșită poate submina ani de excelență, așa că în cadrul Zentiva cerem fiecărui membru al echipei noastre să desfășoare fiecare activitate într-un mod conform; dar și să privească înainte. Dacă nu sunteți sigur, cereți sfatul colegilor dumneavoastră și al conducerii funcțiilor noastre de bază din domeniul juridic, al conformității, al resurselor umane, al calității și al finanțelor. Dacă vedeți ceva în compania noastră care nu vi se pare corect - vorbiți cu încredere.

Zentiva are un istoric excelent în materie de conformitate și suntem mândri de ceea ce am realizat. Să privim înainte și să construim compania care dorim să devenim, să ridicăm ștacheta și standardele și să fim un model de urmat în industria sănătății, astfel încât oamenii și partenerii să aibă încredere în noi și să știe că facem ceea ce trebuie. ”

Steffen Saltofte
CEO - Zentiva



Cuprins

CONȚINUT

Scopul nostru, valorile noastre, codul nostru.....	5
1. Angajamentul nostru față de oameni, calitate și siguranță.....	6
1.1 Calitatea și siguranța medicamentelor noastre.....	6
1.2 Cooperarea cu pacienții și cu organizațiile de pacienți.....	7
2. Oamenii noștri.....	8
2.1 Diversitatea și nediscriminarea.....	8
2.2 Drepturile omului.....	8
2.3 Carieră și dezvoltarea personală.....	9
2.4 Spațiul de lucru sigur și sănătos.....	9
2.5 Tranzacțiile privilegiate.....	9
3. Impactul nostru.....	10
3.1 Sustenabilitate.....	10
3.2 Cercetare și dezvoltare.....	11
3.3 Rețelele de socializare.....	11
4. Afacerea noastră.....	12
4.1 Cooperarea cu profesioniștii din domeniul sănătății.....	12
4.2 Interacțiunea cu terțe părți.....	13
4.3 Combaterea mitei și a corupției.....	13
4.4 Conflictul de interese.....	13
4.5 Combaterea spălării banilor.....	13
4.6 Legislația antitrust și privind concurența.....	14
4.7 Conformitatea comercială.....	14
4.8 Practicile de marketing și vânzări.....	14
4.9 Protecția datelor cu caracter personal.....	14
4.10 Confidențialitatea și securitatea cibernetică.....	15
4.11 Control intern, raportarea exactă și păstrarea evidențelor.....	15
5. Raportarea preocupărilor.....	16
5.1 Protecția avertizorilor în interes public.....	16
5.2 Inițiativa Speak Up.....	17

Scopul nostru noastră, Valorile noastre, **CODUL NOSTRU**

În cadrul Zentiva, suntem uniți prin scopul nostru comun de a ajuta oamenii să trăiască bine, prin dezvoltarea și furnizarea de medicamente eliberate pe bază de prescripție medicală și mărci de consum de înaltă calitate, la prețuri accesibile.

Fiecare pachet de medicamente pe care îl livrăm crește numărul de pacienți care primesc cea mai bună terapie pentru nevoile lor medicale, ajută la creșterea standardelor de asistență medicală și contribuie la sustenabilitatea sistemelor de sănătate, acum și pentru generațiile viitoare.

Valorile noastre (responsabilitate, autenticitate, curaj, colaborare și încredere) împreună cu scopul nostru și acest Cod ne ajută să facem alegeri bune, să facem față provocărilor și să fim mândri de ceea ce facem

Acest Cod ne ghidează în fiecare decizie pe care o luăm, indiferent cât de mică pare aceasta. Acționăm în conformitate cu valorile noastre, care sunt puse în practică prin intermediul acestui Cod.

Acest Cod se aplică tuturor angajaților Zentiva și tuturor celor care acționează în numele Zentiva. Acesta rezumă principiile de bază și subliniază domeniile cheie care se află sub supravegherea diferitelor funcții din cadrul companiei noastre.

Încălcarea Codului Etic al unei companii poate duce la măsuri disciplinare, inclusiv avertismente, suspendare, concediere sau consecințe juridice, care afectează reputația și încrederea.

Ne desfășurăm activitatea în conformitate cu codurile de practici aplicabile, active în țările în care ne desfășurăm activitatea. Zentiva este, de asemenea, membru al Asociației industriale Medicines for Europe și respectă **Codul de Conduită** al acesteia. Afilierile Zentiva sunt disponibile în mod public pe site-ul nostru web.





Angajamentul nostru față de **OAMENI, CALITATE ȘI SIGURANȚĂ**

În cadrul Zentiva, siguranța oamenilor și a tuturor persoanelor pe care le deservim este primordială. Pacienții, profesioniștii din domeniul sănătății, partenerii comerciali, autoritățile de reglementare și guvernele au încredere în medicamentele pe care le produce Zentiva.

1.1 Calitatea și Siguranța Medicamentelor Noastre

Ne angajăm să ne asigurăm că toate medicamentele noastre îndeplinesc standardele înalte de calitate și siguranță așteptate de părțile interesate și incluse în autorizațiile noastre de punere pe piață și în dosarele produselor.

Lucrăm în parteneriat cu autoritățile de reglementare și cu inspectorii desemnați / organizațiile de calitate pentru a asigura o vigoare continuă asupra siguranței și eficacității medicamentelor pe care le furnizăm. Angajamentele noastre sunt încorporate în Politica noastră de Calitate, afișată în mod vizibil în toate locațiile noastre operaționale.

Toate standardele, procesele și sistemele de calitate și siguranță ale Zentiva sunt în conformitate cu bunele practici de operare, inclusiv cu bunele practici clinice, de laborator, de cercetare, de producție, de farmacovigilență și de distribuție.

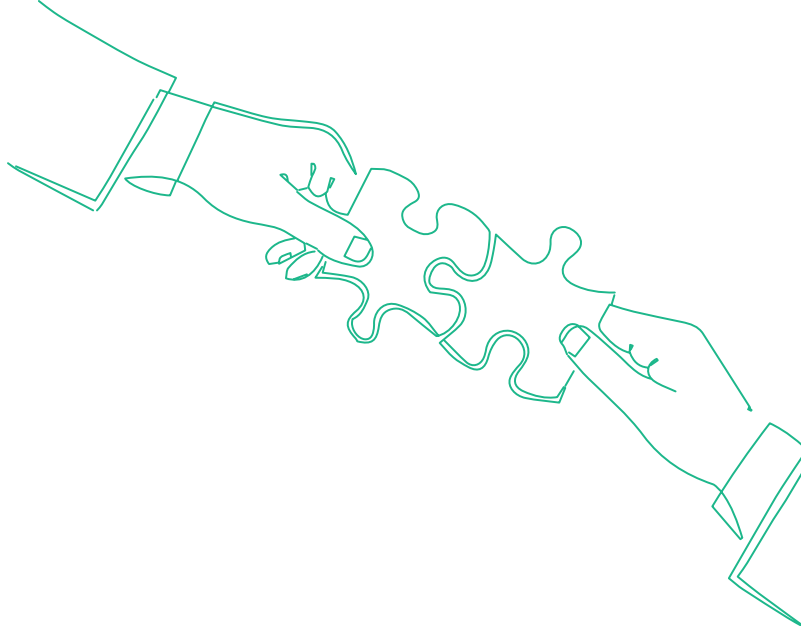
Menținem calitatea și siguranța tuturor produselor noastre și controlăm acești parametri în mod regulat. Fiecare pas este trasabil și înregistrat în mod corespunzător pentru a ne asigura că medicamentele noastre sunt sigure pentru pacienți.

Ne străduim în mod constant să ne îmbunătățim. Analizăm toate reacțiile primite de la parteneri și oameni inclusiv comentariile, plângerile și reclamațiile, ca parte a monitorizării noastre în materie de Farmacovigilență și Siguranță. Lucrăm cu autoritățile de reglementare din Europa și nu numai pentru a răspunde noilor probleme și date detectate în sistemul de asistență medicală mai larg, astfel încât să putem efectua evaluări ale riscurilor pentru oameni și să introducem orice acțiuni corective identificate și convenite.

1.2 Cooperarea cu pacienții și cu organizațiile de pacienți

Interacțiunea directă cu pacienții, cu familiile acestora, cu avocații și cu organizațiile de pacienți reprezintă o parte importantă a descoperirii nevoilor de asistență medicală.

Contactul și colaborarea cu pacienții și cu organizațiile de pacienți se realizează în mod transparent, în conformitate cu legile sau reglementările locale aplicabile. Interacțiunile noastre sunt educaționale și de sprijin, dar nu promoționale.





Oamenii NOȘTRI

În cadrul Zentiva, fiecare dintre noi deține abilitățile noastre unice, concentrându-ne asupra unui scop comun - asigurarea accesului liber la medicamente de înaltă calitate la prețuri accesibile pentru cei care depind de ele în fiecare zi. Cine suntem, ce știm și cum acționăm este ceea ce ne diferențiază - cu moduri de lucru complementare, construite pe baze solide. Pentru că noi credem că asistența medicală ar trebui să fie un drept și nu un privilegiu, sprijinim pe toată lumea și suntem inclusiv, în același timp. A fi inclusiv este deja în capul, în inima și în mâinile noastre!

2.1 Diversitatea și nediscriminarea

Suntem mândri de mediul nostru de lucru divers. Respectăm unicitatea fiecărei persoane. Nu facem discriminări în funcție de sex, identificare de gen, vârstă, cultură, religie, orientare sexuală, aspect fizic, capacitate, afiliere sindicală sau opinii politice și de altă natură. Spațiul nostru de lucru îi încurajează pe toți să fie ei înșiși, pentru că noi credem că autenticitatea și diversitatea sunt o sursă de mare energie și putere.

2.2 Drepturile omului

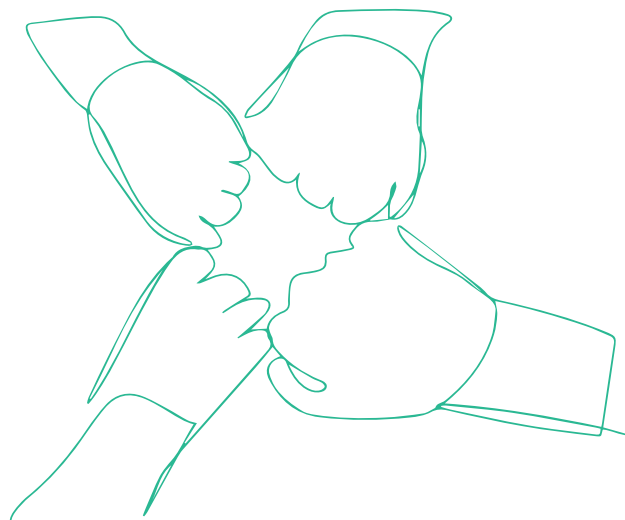
În cadrul Zentiva, ne așteptăm ca toată lumea să respecte drepturile omului. Nicodată nu tolerăm orice formă de discriminare, hărțuire, răzbunare, intimidare, umilire, agresiune, tratament inechitabil sau comportament inadecvat.

Ne străduim să ne îmbunătățim procesele interne pentru a identifica și aborda prompt orice risc

legat de respectarea drepturilor omului din cadrul operațiunilor noastre. Avem toleranță zero față de orice formă de sclavie modernă, muncă forțată sau trafic de persoane.

Ne remunerăm angajații în mod echitabil și în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Respectăm dreptul angajaților de a face parte dintr-un sindicat și lucrăm cot la cot cu sindicatele pentru a obține cele mai bune rezultate pentru oamenii noștri și pentru Companie.

Respectăm dreptul fiecărui copil la educație și dezvoltare personală și nu tolerăm nicio formă de muncă a copiilor.



2.3 Carieră și dezvoltarea personală

Credem că fiecare membru al echipei noastre are talent și ne angajăm să ne ajutăm angajații să învețe și să se dezvolte pentru a-și dezvoltă punctele forte și pentru a le transforma în performanță pentru Compania noastră. Încurajăm în mod activ dezvoltarea personală și avansarea în carieră - care este revizuită în mod regulat ca parte a Programului Zentiva de Talente și Dezvoltare. Sprijinul pentru dezvoltare și creștere este realizat într-un mod transparent prin conversații 1:1 și analize în echipă.

2.4 Spațiul de lucru sigur și sănătos

Susținem cu tărie bunăstarea echipelor noastre și lucrăm din greu pentru a proteja și promova siguranța și sănătatea angajaților. Respectăm politicile, legile, reglementările și standardele aplicabile în materie de siguranță la locul de muncă și igienă industrială, pentru a ne asigura că toată lumea se simte în siguranță la locul de muncă. Efectuăm evaluări de rutină a riscurilor și încurajăm toată echipa noastră să își asume responsabilitatea cu privire la sănătate și siguranță. În acest fel, putem căuta în mod continuu să reducem riscul de accidente la locul de muncă și să ne asigurăm că mecanismele de control sunt existente și eficiente. Zentiva promovează Sănătatea și Siguranța angajaților săi prin programe regulate de conștientizare și prin Academia noastră de Sănătate și Bunăstare.

2.5 Tranzacțiile privilegiate

Ocazional, este posibil ca angajații Zentiva să fie implicați în proiecte în care informațiile confidențiale ale terților ne sunt împărtășite în baza unui acord de confidențialitate sau de nedivulgare. Toți angajații Zentiva sunt obligați să respecte termenii acordului de confidențialitate până la expirarea acestuia. În plus, în cazul în care astfel de informații se referă la o societate ale cărei acțiuni sunt cotate la bursă, se va analiza măsura în care

informațiile sunt considerate sensibile pentru prețul respectivelor acțiuni. În cazul în care astfel de informații sunt considerate sensibile pentru prețul respectivelor acțiuni, se va întocmi o listă de "Om bine informat", iar acestor persoane li se va interzice să facă, direct sau indirect, orice investiții legate de societatea respectivă pentru o perioadă de timp prestabilită.

Angajații noștri sunt obligați să respecte Politica corporativă privind tranzacțiile cu informații privilegiate.

Se așteaptă ca angajații noștri să acționeze în mod etic și în conformitate cu Codul Etic al Zentiva. Suntem cu toții ambasadori ai Companiei și toți trebuie să ne comportăm în mod responsabil. În cazul unei încălcări a Codului Etic, angajatul (angajații) în cauză poate (pot) face obiectul unor măsuri disciplinare. În cazuri grave, o încălcare poate duce la concediere și la raportarea încălcării către autoritățile competente.



Impactul NOSTRU

Fiecare medicament nou lansat de Zentiva reduce prețul de referință al aceluși medicament în sistemele de sănătate din fiecare țară. Există dovezi copleșitoare cu privire la faptul că, pe măsură ce crește concurența și se reduce prețul medicamentelor, mai mulți oameni au acces la acel medicament "standard de aur". Această contribuție la sănătatea publică este enormă, Zentiva ajutând milioane de oameni în fiecare an să ducă o viață mai bună și mai sănătoasă, economisind în același timp sute de milioane de euro pentru sistemul de sănătate.

Investim continuu în cercetare și dezvoltare pentru a dezvolta medicamente bioechivalente pentru Europa și la nivel internațional, lucrând în același timp pentru a îmbunătăți medicamentele pentru oameni, pentru a introduce noi medicamente în combinații și pentru a propune tratamente inovatoare care să răspundă nevoilor neacoperite ale oamenilor.

3.1 Sustenabilitate

Ne pasă de oamenii noștri, de partenerii noștri și de planeta noastră. Oferim sănătate și bunăstare tuturor și asigurăm în fiecare zi furnizarea către oameni de medicamente de înaltă calitate și la prețuri accesibile. Facem acest lucru într-un mod sănătos și durabil. Folosim ESG (Mediu, Social și Guvernanță) ca un instrument pentru a da viață acestei idei.

Credem că oamenii și tema sustenabilității trebuie să meargă mână în mână pentru a pune lucrurile în mișcare. Totul începe cu fiecare dintre noi, schimbând modul în care trăim, pentru a contribui la un viitor mai sănătos, astfel încât generațiile următoare să se poată bucura de viața pe pământ la fel de mult ca și noi.

Având în vedere că responsabilitatea este parte integrantă din sistemul nostru de valori, ne așteptăm ca fiecare membru al echipei noastre și fiecare partener cu care lucrăm să respecte

strategia noastră de Sustenabilitate și agenda operațională.

Nucleul Strategiei este reprezentat de Evaluarea Riscurilor și a Materialității, care se bazează pe un dialog intens cu părțile interesate. Ne-am angajat ca echipă să respectăm cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă care au fost elaborate de Organizația Națiunilor Unite în cooperare cu 193 de state membre și investim puternic în protecția mediului și în biodiversitate.

În calitate de producător de medicamente, producem emisii pe care ne-am angajat să le reducem cât mai mult posibil din punct de vedere tehnic și am publicat obiectivul nostru de a fi neutru din punct de vedere al emisiilor de carbon în Domeniul de Aplicare 1 și 2, până în 2030. În plus, investim în programe de eficiență pentru energie, electricitate, apă și deșeuri.

3.2 Cercetare și dezvoltare

Produsele noastre reflectă abordarea noastră inovatoare la nivelul întregii Companii. Avem un angajament puternic față de pacienții noștri de a furniza medicamente de înaltă calitate și la prețuri accesibile. Ne străduim să atingem excelența și căutăm întotdeauna soluții inovatoare în dezvoltarea noastră pentru a crește calitatea și siguranța produselor noastre. Echipa noastră de dezvoltare lucrează în strânsă colaborare cu oameni de știință și cadre universitare de renume în activități de cercetare care contribuie la progresul industriei noastre.

3.3 Rețelele de socializare

În cadrul Zentiva, suntem responsabili în tot ceea ce facem, în fiecare zi. Rețelele sociale au devenit un canal major de comunicare și interacțiune. Cu toții înțelegem impactul puternic al acestora.

Angajații noștri sunt ambasadorii noștri, motiv pentru care aceștia sunt imaginea Companiei noastre. Instruirea în domeniul rețelelor sociale face parte din programul nostru de integrare și include informații despre cine și cum interacționează pe aceste canale.

Fiecare angajat este personal responsabil pentru propriile cuvinte, vorbește ca individ și nu în numele Companiei noastre, cu excepția cazului în care este un angajat desemnat și autorizat să facă acest lucru, și chiar și atunci când este, respectă pozițiile oficiale convenite la nivel intern și nu dezvăluie niciodată informații confidențiale. Știm că orice informație comunicată poate fi folosită pentru a contesta interesele Companiei noastre, mai ales atunci când cuvintele nu sunt alese cu grijă.

Atunci când dezvăluim online relația noastră (de muncă) cu Zentiva, precizăm că declarațiile, ideile și/sau opiniile noastre sunt personale și nu reprezintă poziția Companiei noastre.

Ținem cont de faptul că orice postare pe rețelele de socializare poate fi accesibilă la nivel global pentru

o perioadă nelimitată de timp, iar confidențialitatea, precum și integritatea informațiilor comunicate nu sunt asigurate. În plus, atunci când partajăm un conținut destinat exclusiv profesioniștilor din domeniul sănătății, ne asigurăm întotdeauna că sunt respectate toate normele interne relevante și cerințele legale aplicabile.





Afacerea NOASTRĂ

În cadrul Zentiva, operăm într-un mod corect și transparent. Afacerea noastră se bazează pe încredere și ne asigurăm că ne desfășurăm activitatea într-un mod etic și corect. Avem toleranță zero față de corupție și mită și ne așteptăm la aceeași abordare în schimb. Înainte de angajarea terților, efectuăm o verificare a reputației acestora pe baza riscurilor și respectăm cu strictețe normele noastre interne și standardele din domeniu.

Atunci când selectăm bunuri și servicii, ne alegem cu atenție furnizorii. În cadrul Zentiva, solicităm furnizorilor să respecte Codul de Conduită al Furnizorilor, care rezumă cerințele cheie privind sănătatea, siguranța, etica în afaceri, mediul și munca.

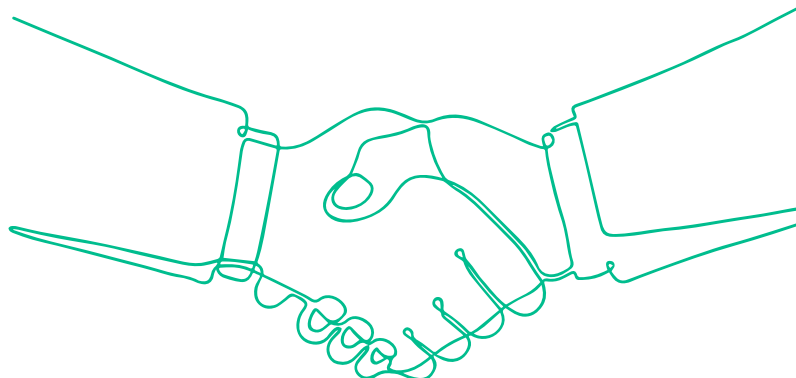
Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Codul de Conduită al Furnizorilor.

4.1 Cooperarea cu profesioniștii din domeniul sănătății

Zentiva lucrează zilnic cu o gamă largă de profesioniști din domeniul sănătății. Echipele noastre de vânzări discută cu medicii, farmaciștii, angrosiștii, distribuitorii și echipele de achiziții din spitale pentru a propune medicamente Zentiva pe baza raționamentelor clinice aprobate și/sau a condițiilor comerciale (în cazul în care discuția este de natură comercială).

Publicăm informații referitoare la activitățile întreprinse de către profesioniștii din domeniul sănătății în numele Zentiva. Nu oferim și nu solicităm plăți necuvenite sau alte transferuri de valoare.

Activitățile legate de congrese, educație medicală continuă, materiale educaționale, mostre, întâlniri educaționale, articole promoționale și articole de utilitate medicală sunt strict controlate în conformitate cu politica noastră și cu standardele legale / industriale.



4.2 Interacțiunea cu terțe părți

De fiecare dată când colaborăm cu terțe părți, respectăm cu strictețe toate reglementările legale și interne.

Ne asigurăm întotdeauna că lucrăm cu parteneri de încredere care îndeplinesc cerințele noastre în ceea ce privește comportamentul etic. Ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte Codul de Conduită al Furnizorilor și efectuăm o evaluare pentru a ne asigura că furnizorii respectă cerințele noastre legate de mediu, guvernanta și dimensiunile sociale ale activității.

Atunci când sponsorizăm sau organizăm un eveniment, respectăm regulile noastre interne și ne asigurăm întotdeauna că sunt îndeplinite cerințele pentru astfel de activități.

Reprezentarea afacerii Zentiva și ale intereselor sale comerciale în fața politicianilor se realizează într-un mod transparent, pe baza unor argumente clare și a unor date relevante. Toate activitățile întreprinse necesită aprobarea CEO al Zentiva și nu includ în niciun moment donații sau sponsorizări politice.

Angajații noștri sunt obligați să respecte Politica corporativă privind Interacțiunea cu Comunitatea Medicală, Funcționarii Publici și Terții Selectați, Politica corporativă privind Evenimentele Zentiva și ale Terților, precum și Ghidul corporativ privind Procesul de Verificare Prealabilă.

4.3 Combaterea mitei și a corupției

În cadrul Zentiva, nu acceptăm nicio formă de mită sau corupție, indiferent de posibilele practici sau obiceiuri locale. Ne-am angajat pe deplin să luptăm împotriva tuturor formelor de corupție (inclusiv cea indirectă și pasivă).

Supraveghem cu atenție activitatea părților terțe cu care dorim să cooperăm pentru a ne asigura că acestea nu se angajează în activități care sunt sau ar putea fi percepute ca fiind mită sau corupție.

De asemenea, aplicăm aceste reguli și atunci când avem de-a face cu achiziții publice.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica noastră corporativă privind Normele Anti-Mită.

4.4 Conflictul de interese

Zentiva solicită tuturor angajaților să identifice în mod oficial orice conflict de interese potențial sau real și să declare orice cadou primit de la o terță parte. Orice ospitalitate primită trebuie să fie modestă și în conformitate cu standardele industriei.

Conflictele de interese sunt documentate, analizate și atenuate de echipele de Resurse Umane și de Conformitate ale Zentiva, pentru a se asigura că acestea nu pot avea un impact asupra capacității unei persoane sau a unei echipe de a reprezenta pe deplin interesele Zentiva.

Echipa Zentiva se abține de la orice fel de activism politic și se asigură că supune conducerii superioare orice decizie care ar putea fi compromisă de alte interese sau în cazul în care obiectivitatea noastră ar putea fi contestată.

Angajații noștri sunt obligați să respecte Politica corporativă privind Conflictul de Interese.

4.5 Combaterea spălării banilor

Ne-am angajat să respectăm pe deplin toate legile aplicabile privind combaterea spălării banilor și a terorismului. Ne desfășurăm activitatea cu parteneri de renume, folosind fonduri provenite din surse legitime și activități comerciale legale. Ne abținem de la orice tranzacție suspectă și vom raporta autorităților competente orice semn de spălare de bani.

4.6 Legislația antitrust și privind concurența

În cadrul Zentiva, nu tolerăm niciun comportament care împiedică, restricționează sau denaturează concurența liberă și loială. Lucrăm întotdeauna în mod corect și responsabil cu părțile terțe și ne așteptăm să avem aceeași abordare, în schimb. Nu ezităm să ne retragem din orice discuție cu o terță parte care ar putea încălca aceste reguli.

Atunci când suntem în contact cu o terță parte, respectăm toate legile aplicabile în materie de concurență. În acest scop, am dezvoltat un program de conformitate în domeniul concurenței pentru a ne asigura că fiecare angajat Zentiva înțelege și respectă principiile și reglementările relevante.

Angajații noștri sunt obligați să respecte Politica corporativă privind Respectarea Normelor în Materie de Concurență.

4.7 Conformitatea comercială

În cadrul Zentiva, respectăm toate legile aplicabile privind exportul, importul și conformitatea comercială, inclusiv embargourile, sancțiunile, legile vamale și anti-boicot. Dispunem de un program eficient de conformitate comercială, care acoperă, de asemenea, verificarea listelor părților refuzate.

Angajații noștri sunt obligați să respecte Politica corporativă privind Sancțiunile Economice.

4.8 Practicile de marketing și vânzări

Atunci când ne comercializăm medicamentele, respectăm întotdeauna bunele practici științifice și promoționale. Toate informațiile pe care le furnizăm (fie că sunt tipărite, electronice sau verbale) sunt exacte, obiective, echilibrate, fundamentate, actualizate din punct de vedere științific, fiabile și conforme cu datele științifice actuale și cu legile aplicabile. Informațiile furnizate sunt accesibile în limba locală, într-o formă lizibilă și inteligibilă pentru

destinatarii lor.

Toate materialele noastre promoționale respectă legile relevante și autorizațiile de comercializare sau documentele de referință în vigoare în țara în care are loc promovarea.

În cazul în care promovarea medicamentelor se concentrează asupra publicului, sunt îndeplinite cerințe suplimentare specifice. Promovarea relevantă declară întotdeauna că este o promovare a unui medicament și permite destinatarului să își formeze propria opinie.

Atunci când interacționăm cu clienții noștri și/sau cu profesioniștii din domeniul sănătății, ne asigurăm întotdeauna că activitățile noastre promoționale sunt realizate într-un mod etic. Nu ne implicăm în comportamente necinstite sau înșelătoare. Nu se acceptă tehnici de vânzare agresive.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Codul privind Practicile de Marketing și Vânzări.

4.9 Protecția datelor cu caracter personal

În cadrul Zentiva, suntem transparenți în ceea ce privește modul în care prelucrăm datele cu caracter personal. În ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, acționăm în conformitate cu legislația aplicabilă și respectăm specificul local și cerințele legale.

Prelucrăm datele cu caracter personal numai pentru un scop specific, legitim și necesar, nu mai mult decât este necesar. Aplicăm standarde adecvate de securitate a datelor cu caracter personal atunci când le prelucrăm și ne așteptăm la aceeași abordare din partea partenerilor noștri, indiferent dacă aceștia au sau nu sediul în Uniunea Europeană sau în Spațiul Economic European.

Angajații noștri sunt obligați să respecte Politica corporativă privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.



4.10 Confidențialitatea și securitatea cibernetică

Zentiva operează într-un mediu comercial extrem de competitiv și este responsabilitatea fiecărui angajat să protejeze know-how-ul, secretele comerciale și proprietatea intelectuală a Companiei.

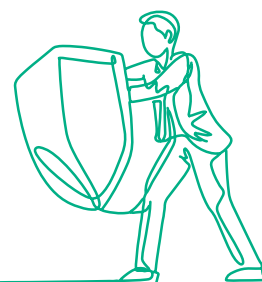
În unele cazuri, angajaților Zentiva li se va cere să păstreze informații legate de un anumit subiect în cazul unui litigiu juridic sau al unei investigații externe. Necesitatea de a păstra materiale, documente, dosare, înregistrări, e-mailuri va fi dirijată de către funcția juridică a Zentiva, după caz.

Securitatea cibernetică este o componentă esențială pentru menținerea integrității operațiunilor noastre, a fluxurilor de informații, a sistemelor, a proceselor și a proprietății intelectuale. Toți angajații trebuie să respecte normele noastre IT și de securitate a datelor. Amenințarea reprezentată de criminalitatea cibernetică este uriașă și suntem la fel de puternici ca și veriga cea mai slabă. Orice încălcare a regulilor IT / securitate a datelor poate pune în pericol Compania și poate duce la măsuri disciplinare și la concediere.

4.11 Control intern, raportarea exactă și păstrarea evidențelor

În cadrul Zentiva, raportăm într-un mod transparent și precis pentru a oferi părților interesate o imagine reală a performanței noastre. Suntem responsabili și răspunzători pentru menținerea unor registre și evidențe exacte.

Atunci când raportăm informații financiare, folosim practici contabile general acceptate și standarde contabile recunoscute la nivel internațional. Dispunem de un sistem de control intern privind raportarea financiară care este adecvat pentru a facilita și a asigura întocmirea la timp a unor situații financiare corecte, care să nu conțină denaturări semnificative datorate fraudei sau erorilor. Activitățile noastre fac în fiecare an obiectul unui audit financiar independent.





Raportarea **PREOCUPĂRILOR**

Zentiva încurajează raportarea oricărei preocupări legate de respectarea legilor aplicabile, a Codului nostru Etic, a regulilor interne și a principiilor etice, precum și ridicarea de întrebări referitoare la conformitate.

În cadrul Zentiva, credem cu tărie că un răspuns bine calificat la astfel de raportări este vital pentru a asigura o reacție adecvată și prevenirea oricăror activități neconforme. Această convingere a condus la introducerea inițiativei Zentiva Speak Up.

Directiva Uniunii Europene privind protecția persoanelor care raportează încălcări ale dreptului Uniunii, cunoscută sub numele de "Directiva privind protecția avertizorilor de integritate", oferă o protecție ușor diferită pentru avertizori în interes public. Prin urmare, am implementat-o separat de inițiativa Zentiva Speak Up pentru a respecta legile care pun în aplicare Directiva privind protecția avertizorilor în interes public în țările în care Zentiva își desfășoară activitatea.

Atât inițiativa Zentiva Speak Up, cât și Protecția avertizorilor în interes public (acolo unde este cazul) sunt reglementate de reguli interne detaliate în fiecare companie Zentiva.

5.1 Protecția avertizorilor în interes public

Normele de protecție a avertizorilor în interes public sunt strict reglementate de Directiva privind protecția avertizorilor de integritate. Fiecare filială Zentiva care intră în domeniul de aplicare al directivei operează canale interne de raportare și împărtășește informațiile relevante pe site-ul său web.

Îi încurajăm cu tărie pe toți cei care ar putea beneficia de protecția avertizorilor în interes public și care doresc să utilizeze aceste canale să o facă. Fiți siguri că nu vor exista represalii împotriva oricărei persoane care raportează astfel de activități, cu bună credință.

Vă rugăm să citiți mai multe pe [www.zentiva.ro/avertizori în interes public](http://www.zentiva.ro/avertizori%20în%20interes%20public)



Inițiativa Speak Up

5.2 Inițiativa Speak Up

Orice persoană care nu poate sau alege să nu apeleze la protecția avertizorilor în interes public poate raporta orice comportament necorespunzător real sau suspectat sau întrebări legate de conformitate prin intermediul inițiativei noastre Speak Up. A vorbi deschis este fundamentul pentru construirea încrederii atât pe plan intern, cât și extern. Ascultăm cu atenție toate preocupările și le abordăm cu promptitudine, obiectivitate și discreție. Vă rugăm să fiți siguri că nu vor exista represalii împotriva oricărei persoane care raportează astfel de activități, cu bună credință.

Cu toții avem o responsabilitate comună în ceea ce privește conformitatea, iar unele dintre cele mai importante discuții au loc în cadrul operațional, unde contribuția dumneavoastră se poate alinia cu preocupările altora. În plus, pentru multe persoane

poate fi mai confortabil să contacteze Departamentul de Conformitate prin intermediul Ofițerului de Conformitate relevant sau prin intermediul Liniei Zentiva Speak-Up.

Vă rugăm să citiți mai multe la <https://www.zentiva.ro/speak-up-line>

De asemenea, angajații Zentiva se pot adresa managerului lor direct, unui alt manager de la un nivel superior, Managerului local de Resurse Umane sau unui membru al Comitetului Executiv al Zentiva.

Angajații noștri sunt obligați să respecte Politica corporativă privind Raportarea preocupărilor.

PERSOANE DE CONTACT PENTRU CONFORMITATE:

Zentiva Group, a.s.

Șeful departamentului de conformitate
U kabelovny 529/16
102 00 Praga 10, Republica Cehă

compliance@zentiva.com

nr. de telefon: +420 267 242 242 440

Codul **Etic**

VERSIUNEA 5, 2023

ZENTIVA