

CODUL
eTIC

Cuvânt înainte

Echipa Zentiva construiește o Mare Companie de Medicamente, care să pună medicamente de calitate ridicată la dispoziția a milioane de pacienți din Europa și nu numai.

Deținem șase Super-puteriZ care stau la baza modului în care ne desfășurăm activitățile zilnice, pentru a fi: **Rapizi, Incluzivi, Creativi, Conectați, Lean/Eficienți, Responsabili**. A fi responsabil înseamnă, în principal, a „face ceea ce trebuie” – esența Codului nostru Etic.

Zentiva își desfășoară activitatea conform legilor și reglementărilor aplicabile, înțelege că activitatea noastră este construită pe încredere și că ne desfășurăm, cu toții, activitatea într-un mod etic.

Mesaj din partea CEO

„ Fiecare membru al echipei Zentiva ajută la dezvoltarea Zentiva. Pe măsură ce Zentiva se dezvoltă, din ce în ce mai multe persoane obțin medicamentele de calitate de care au nevoie, la prețuri accesibile. Prin furnizarea de medicamente și servicii suport, Zentiva aduce o contribuție majoră la sănătatea publică. În afaceri, ca și în viață, avem o singură reputație – așa că trebuie să avem grijă de ea. Deciziile și alegerile pe care le facem astăzi vor fi judecate după standardele de astăzi, dar și după standardele viitoare.

Sunt multe exemple raportate în media, în care companii cu renume din industria farmaceutică au făcut alegeri care, la momentul respectiv, păreau să fie în avantajul companiei, dar care, ulterior, s-au dovedit a fi inadecvate pentru pacienți și sistemul sanitar, deteriorând reputația respectivei companii. În mod similar, încălcarea legislației privind concurența a dus la situații juridice semnificative declanșate împotriva companiilor farmaceutice de către guverne naționale și UE. Mai mult, Statele Unite ale Americii au urmărit penal cu succes companii și persoane, în baza Legii privind Practicile de Corupție în Străinătate. O singură decizie proastă poate compromite ani de excelență, astfel încât noi, în cadrul Zentiva, solicităm fiecărui membru al echipei să desfășoare fiecare activitate în mod corect; dar și să meargă mai departe și să se întrebe „este bine?”. Dacă nu sunteți siguri, consultați colegii noștri și conducerea funcțiilor noastre de bază din Departamentele Juridic, Conformitate, Resurse Umane, Calitate și Financiar. Dacă observați că ceva nu merge bine în Compania noastră, exprimați-vă părerea cu încredere.

Zentiva deține un palmares de conformitate excelent și suntem mândri de ceea ce am realizat, dar, să ne uităm ce fel de Companie dorim să devenim și să ridicăm ștacheta și standardele, ori de câte ori putem. “

Nick Haggar
CEO - Zentiva



Cuprins

1.	Misiunea Noastră, Valorile Noastre, Codul Nostru	06
----	--	----

2.	Angajamentul Nostru față de Pacienți, Calitate și Siguranță	07
2.1	Calitatea și Siguranța Medicamentelor Noastre	07
2.2	Cooperarea cu Pacienții și Organizațiile de Pacienți	08

3.	Angajații Noștri	09
3.1	Diversitate și Nediscriminare	09
3.2	Drepturile Omului	09
3.3	Carieră și Dezvoltare Personală	10
3.4	Loc de Muncă Sigur și Sănătos	10
3.5	Tranzacții bazate pe Informații Privilegiate	10

4.	Impactul Nostru	11
4.1	Sustenabilitatea Mediului	12
4.2	Cercetare și Dezvoltare	12
4.3	Social Media	13

5. Activitatea Noastră	14
5.1 Cooperarea cu Profesioniștii din Domeniul Sănătății	15
5.2 Interacțiunea cu Terții	15
5.3 Combaterea Mitei și a Corupției	16
5.4 Conflictul de Interese	16
5.5 Spălarea Banilor	16
5.6 Legislația Anti-trust și Concurență	17
5.7 Conformitatea Comercială	17
5.8 Practicile de Marketing și Vânzări	17
5.9 Protecția Datelor cu Caracter Personal	18
5.10 Confidențialitatea și Securitatea Cibernetică	18
5.11 Controlul Intern. Raportarea și Păstrarea Evidențelor Adecvată	19
6. Încurajarea Exprimării Opiniei	20
6.1 Când să ne exprimăm opinia?	21
6.2 Cine va fi contactat?	21

1. Misiunea Noastră, Valorile Noastre, Codul Nostru

Noi, la Zentiva, suntem uniți prin misiunea noastră comună de a ajuta oamenii să trăiască bine, prin dezvoltarea și furnizarea de medicamente eliberate pe bază de sau fără prescripție medicală, de calitate ridicată, la preț accesibil.

Fiecare pachet de medicamente pe care îl furnizăm crește numărul de pacienți care primește cea mai bună terapie pentru nevoile lor medicale, ajută la creșterea standardelor de sănătate și contribuie la sustenabilitatea sistemelor sanitare în prezent și pentru generațiile viitoare.

Super-puterile noastreZ (**Rapizi, Incluzivi, Creativi, Conectați, Lean/Eficienți și Responsabili**), împreună cu misiunea noastră și cu acest Cod, ne ajută să facem alegeri bune, să abordăm provocările și să ne mândrim de ceea ce facem.

Acest Cod ne ghidează în fiecare decizie pe care o luăm, indiferent cât de neînsemnată pare. Acționăm conform valorilor noastre care sunt puse în acțiune prin acest Cod.

Codul se aplică tuturor angajaților Zentiva și celor care acționează în numele Zentiva. Acesta rezumă principiile de bază și subliniază aspectele cheie care sunt sub supravegherea diferitelor funcții din cadrul Companiei noastre.

Funcționăm conform codurilor de conduită etică aplicabile, care sunt active în țările în care ne desfășurăm activitatea. Zentiva este și membru al asociației industriale Medicamente pentru Europa și respectă **Cod de Conduită** al acesteia. Apartenența Zentiva la asociații industriale poate fi consultată pe website-ul nostru.



2. Angajamentul Nostru față de Pacienți, Calitate și Siguranță

La Zentiva, siguranța pacienților și a tuturor persoanelor pe care le deservim este primordială. Pacienții, profesioniștii din domeniul sănătății, partenerii comerciali, autoritățile de reglementare și guvernamentale au încredere în medicamentele fabricate de Zentiva.

2.1 Calitatea și Siguranța Medicamentelor Noastre

Ne angajăm să ne asigurăm că toate medicamentele noastre respectă standardele ridicate de calitate și siguranță așteptate de acționarii noștri și că acestea sunt incluse în autorizațiile noastre de punere pe piață și în dosarele produselor noastre.

Lucrăm în parteneriat cu autoritățile de reglementare și cu inspectorii desemnați/ organizațiile de calitate pentru a asigura vigilența continuă asupra siguranței și eficacității medicamentelor pe care le furnizăm. Angajamentele noastre sunt incluse în Politica noastră privind Calitatea și sunt afișate pe toate site-urile noastre operaționale. Toate standardele, procesele și sistemele de calitate și siguranță ale Zentiva respectă bunele

practici de funcționare, inclusiv bunele practici clinice, de laborator, de cercetare, de fabricare, de farmacovigilență și de distribuire.

Păstrăm calitatea și siguranța tuturor produselor noastre și controlăm acești parametri în mod regulat. Fiecare pas poate fi urmărit și înregistrat corect pentru a asigura că medicamentele noastre sunt sigure pentru pacienți.

Încercăm în permanență să ne îmbunătățim. Revizuim părerea partenerilor și pacienților noștri, inclusiv observațiile, plângerile și reclamațiile lor, ca parte a monitorizării Farmacovigilenței și Siguranței. Lucrăm cu autorități de reglementare din toată Europa și chiar din afara acesteia pentru a răspunde la noi probleme și date detectate într-un sistem sanitar mai vast, astfel încât să putem evalua riscul la care este supus pacientul și să introducem orice acțiuni corective identificate și aprobate.

2.2 Cooperarea cu Pacienții și Organizațiile de Pacienți

Interacțiunea directă cu pacienții, familiile acestora, avocații și organizațiile de pacienți este o parte importantă a descoperirii nevoilor de asistență medicală.

Contactarea și colaborarea cu pacienții și organizațiile de pacienți se realizează într-un mod transparent, în conformitate cu legile sau reglementările locale aplicabile. Interacțiunile noastre vor fi educative și de susținere, dar nu promoționale.



3. Angajații noștri

La Zentiva, fiecare dintre noi contribuie cu abilitățile unice ale sale, cu experiența și talentul propriu. Contribuim fiecare la dezvoltarea, fabricarea și furnizarea de medicamente de înaltă calitate la prețuri accesibile pentru persoanele care depind de ele în fiecare zi. Cine suntem, ce știm și cum acționăm dau tonul Companiei. Zentiva este un loc de muncă minunat, unde putem fi noi înșine și putem realiza lucrurile pentru care ne străduim.

3.1 Diversitate și Nediscriminare

Suntem mândri de mediul nostru de lucru divers. Respectăm unicitatea fiecărei persoane. Nu discriminăm pe bază de sex, identificare a genului, vârstă, cultură, religie, orientare sexuală, aspect fizic, abilitate, afiliere sindicală sau opinii politice și de altă natură. Spațiul nostru de lucru încurajează pe toată lumea să fie adevăratul lor sine, deoarece credem că autenticitatea și diversitatea sunt o sursă de mare energie și putere.

3.2 Drepturile Omului

La Zentiva, ne așteptăm ca toți să respectăm drepturile omului. Nu tolerăm niciodată nicio formă de discriminare, hărțuire, represalii, intimidare, umilință, agresiune, tratament nedrept sau comportament inadecvat. Ne străduim să ne îmbunătățim procesele interne pentru a identifica și aborda prompt orice risc legat de respectarea drepturilor omului pe durata operațiunilor noastre. Avem toleranță zero pentru orice formă de sclavie modernă, muncă forțată sau trafic de persoane. Ne compensăm angajații în mod echitabil și în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Respectăm dreptul angajaților de a face parte dintr-un sindicat și lucrăm cot la cot cu sindicatele pentru a obține cel mai bun rezultat pentru angajații noștri și pentru Compania noastră. Respectăm dreptul fiecărui copil la educație și dezvoltare personală și nu tolerăm nicio formă de muncă a copiilor.

3.3 Carieră și Dezvoltare Personală

Considerăm că toți cei din echipa noastră au talent și ne angajăm să ajutăm angajații noștri să învețe și să evolueze pentru a-și pune în valoare punctele forte și a le transforma în performanță Companiei noastre. Încurajăm activ dezvoltarea personală și avansarea în carieră - care este revizuită în mod regulat, ca parte a Programului Zentiva de Talent și Dezvoltare. Sprijinul pentru dezvoltare și creștere se acordă într-un mod transparent prin discuții 1:1 și recenzii ale echipei.

3.4 Loc de Muncă Sigur și Sănătos

Susținem cu fermitate bunăstarea echipelor noastre și lucrăm din greu pentru a proteja și promova securitatea și sănătatea angajaților. Respectăm politicile, legile, reglementările și standardele aplicabile privind siguranța la locul de muncă și igiena industrială, pentru a ne asigura că toată lumea se simte în siguranță la locul de muncă. Realizăm evaluări de rutină ale riscurilor și încurajăm toată echipa noastră să își asume responsabilitatea cu privire la sănătate și siguranță. În acest fel, putem încerca în permanență să reducem riscul de accidente la locul de muncă și să ne asigurăm că mecanismele de control sunt în vigoare și eficiente. Zentiva promovează Sănătatea și Siguranța angajaților săi prin intermediul programului „#WeCare - Suntem responsabili”.

3.5 Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate

Uneori este posibil ca angajații Zentiva să fie implicați în proiecte în care informațiile confidențiale ale terților ne sunt împărtășite în temeiul unui acord de confidențialitate sau nedivulgare. Toți angajații Zentiva sunt obligați să respecte clauzele acordului de confidențialitate până la expirarea acestuia. În plus, în cazul în care aceste informații se referă la o companie ale cărei acțiuni sunt tranzacționate public, va fi revizuită măsura în care astfel de informații sunt considerate sensibile din punct de vedere al prețului acțiunilor. În cazul în care astfel de informații sunt considerate sensibile din punct de vedere al prețului acțiunilor, va fi stabilită o listă de „Insideri” și acestor persoane li se va interzice să realizeze, direct sau indirect, orice investiții legate de acea companie pentru o perioadă de timp prestabilită. Solicităm angajaților noștri să respecte Politica Corporativă privind Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate.

Ne așteptăm ca angajații noștri să acționeze etic și în conformitate cu Codul Etic al Zentiva. Cu toții suntem ambasadori ai Companiei și cu toții trebuie să ne comportăm responsabil. În cazul încălcării Codului Etic, angajații în cauză pot fi supuși unor măsuri disciplinare. În cazuri grave, o încălcare poate duce la concediere și raportarea încălcării către autoritățile competente.



4. Impactul Nostru

Fiecare medicament nou lansat de Zentiva reduce prețul medicamentului respectiv din sistemele de sănătate din fiecare țară. Există dovezi copleșitoare că, pe măsură ce concurența crește și prețul medicamentelor se reduce, mai mulți pacienți au acces la acel medicament etalon. Această contribuție la sănătatea publică este enormă, Zentiva ajutând milioane de pacienți în fiecare an să ducă o viață mai bună și mai sănătoasă, ducând la economii de sute de milioane de euro pentru sistemul sanitar.

Investim în mod continuu în cercetare și dezvoltare, pentru a dezvolta medicamente bio-echivalente pentru Europa și la nivel internațional, încercând, în același timp, să îmbunătățim medicamentele pentru pacienți, să aducem noi medicamente în combinații și să oferim tratamente inovatoare pentru a răspunde nevoilor nesatisfăcute ale pacienților.

În activitatea noastră, suntem conștienți de importanța sustenabilității. Încercăm să reducem în permanență impactul asupra mediului, deoarece trăim cu toții pe aceeași planetă.

4.1 Sustenabilitatea Mediului

Credem că protejarea mediului și promovarea sustenabilității mediului este ceea ce trebuie făcut. Concentrându-ne asupra misiunii

noastre, ne străduim, de asemenea, să limităm impactul activităților noastre asupra mediului pe tot parcursul ciclului de viață al produselor noastre.

Viziunea noastră este de a fi neutri din punctul de vedere al emisiilor de dioxid de carbon până în anul 2030. Astfel, am dezvoltat un program care vizează energia, consumul de apă, managementul deșeurilor și biodiversitatea. Trebuie să acționăm azi pentru sustenabilitatea de mâine.

Nouă, la Zentiva, ne pasă de mediul din jurul nostru, așa că promovăm programul nostru PlanetZ, care cuprinde toate activitățile pe care le întreprindem pentru a ajuta la salvarea planetei noastre.

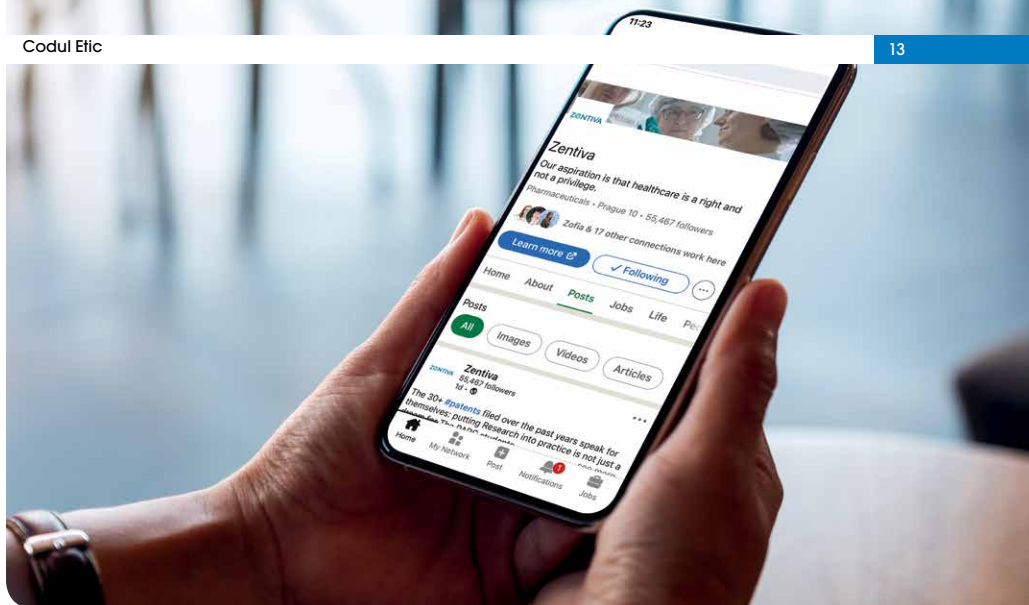
4.2 Cercetare și Dezvoltare

Produsele noastre reflectă abordarea noastră inovativă în cadrul întregii Companii. Ne-am asumat un angajament puternic față de pacienții noștri de a furniza medicamente de înaltă calitate și la prețuri accesibile. Urmărim să atingem excelența și căutăm întotdeauna soluții inovatoare în dezvoltarea noastră pentru a crește calitatea și siguranța produselor noastre. Echipa noastră de dezvoltare lucrează în strânsă colaborare cu oameni de știință și academicieni de renume la activități de cercetare care ajută la dezvoltarea industriei noastre.



PlanetZ





4.3 Social Media

La Zentiva, suntem responsabili pentru tot ceea ce facem, în fiecare zi. Social media a devenit un canal major de comunicare și interacțiune și toți înțelegem impactul puternic al acestuia.

Angajații noștri sunt ambasadorii noștri, deci ei sunt imaginea Companiei noastre. Instruirea în rețelele sociale face parte din programul nostru de integrare și include informații despre cine și cum interacționăm pe aceste canale.

Fiecare angajat este responsabil personal pentru propriile cuvinte, vorbește pentru el însuși, și nu în numele Companiei noastre, cu excepția cazului în care este un angajat desemnat, autorizat să facă acest lucru și, chiar și în acest caz, respectăm pozițiile oficiale convenite intern și nu dezvăluim niciodată informațiile confidențiale. Știm că orice informație comunicată poate fi utilizată pentru a contesta interesele Companiei noastre, mai ales atunci când cuvintele nu sunt alese cu atenție.

Atunci când dezvăluim online relația noastră (de muncă) cu Zentiva, clarificăm faptul că declarațiile, ideile și / sau opiniile noastre sunt personale și nu reprezintă poziția Companiei noastre. Reținem că orice postare pe rețelele de socializare poate fi accesibilă la nivel global pentru o perioadă nelimitată de timp și nu este asigurată confidențialitatea și nici integritatea oricărei informații comunicate. Mai mult, atunci când partajăm un conținut destinat numai profesioniștilor din domeniul sănătății, ne asigurăm întotdeauna că sunt respectate toate normele interne relevante și cerințele legale aplicabile.

5. Activitatea Noastră

La Zentiva, ne desfășurăm activitatea într-un mod corect și transparent. Afacerea noastră se bazează pe încredere și ne vom asigura că vom concura într-o manieră etică și corectă. Avem toleranță zero față de corupție și mită și ne așteptăm la aceeași abordare în schimb. Depunem eforturile necesare și realizăm un control reputațional al terților bazat pe risc înainte de contractarea lor și respectăm cu strictețe regulile noastre interne și standardele din industrie.

Ne alegem cu atenție furnizorii de bunuri și servicii. La Zentiva, solicităm furnizorilor să respecte Codul nostru de Conduită a Furnizorului, care rezumă cerințele cheie privind sănătatea, siguranța, etica în afaceri, mediul și munca.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați [Codul de Conduită a Furnizorului](#).



5.1 Cooperarea cu Profesioniști din Domeniul Sănătății

Zentiva colaborează zilnic cu o gamă largă de profesioniști din domeniul sănătății. Echipele noastre de vânzări discută cu medici, farmaciști, angroșiști, distribuitori și echipe de achiziții din spitale pentru a propune medicamente Zentiva bazate pe rațiuni clinice aprobate sau pe termeni comerciali (în cazul în care discuția este de natură comercială).

Publicăm informații privind activitățile întreprinse de profesioniștii din domeniul sănătății în numele Zentiva. Nu oferim și nu solicităm plăți necorespunzătoare sau alte transferuri de valoare.

Activitățile legate de congrese, educație medicală continuă, materiale educaționale, mostre, întâlniri educaționale, obiecte promoționale, articole de utilitate medicală și cadouri de o valoare neglijabilă sunt strict controlate în conformitate cu politica Companiei și cu standardele legale / industriale.

5.2 Interacțiunea cu Terții

De fiecare dată când cooperăm cu terți, respectăm cu strictețe toate reglementările legale și interne.

Ne asigurăm întotdeauna că lucrăm cu parteneri de încredere care îndeplinesc cerințele noastre în ceea ce privește comportamentul etic. Ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte Codul de Conduită a Furnizorului și evaluăm respectarea de către furnizorul nostru a cerințelor noastre legate de mediu, guvernanta și dimensiunile sociale ale afacerii.

Când sponsorizăm sau organizăm un eveniment, respectăm regulile noastre interne și ne asigurăm întotdeauna că sunt respectate cerințele pentru astfel de activități.

Prezentarea afacerilor și a intereselor comerciale ale Zentiva în fața politicienilor se realizează într-un mod transparent, pe baza argumentelor clare și a datelor relevante. Toate activitățile întreprinse necesită aprobarea CEO-ului Zentiva și nu vor include niciodată vreo donație sau sponsorizare politică. Angajații noștri sunt obligați să respecte Politica Corporativă privind Interacțiunile cu Terțele Părți, Politica Corporativă privind Evenimentele Zentiva și ale Terților și Ghidul Corporativ privind Procesul de Verificare Prealabilă.

5.3 Combaterea Mitei și a Corupției

La Zentiva, nu permitem nicio formă de luare de mită sau corupție, indiferent de practicile sau obiceiurile locale posibile. Ne angajăm să luptăm pe deplin împotriva tuturor formelor de corupție (inclusiv cele indirecte și pasive).

Supraveghem cu atenție activitatea terților cu care am dori să cooperăm pentru a ne asigura că nu se angajează în activități care sunt sau ar putea fi percepute ca mită sau corupție. De asemenea, aplicăm aceste reguli atunci când ne ocupăm de achizițiile publice.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să accesați **Politica Corporativă privind Normele Anti-mită**.

5.4 Conflictul de Interese

Zentiva solicită tuturor angajaților să identifice în mod oficial orice potențial sau real conflict de interese și să declare orice cadou primit de la orice terță parte. Orice ospitalitate primită trebuie să fie modestă și în concordanță cu standardele din industrie.

Conflictele de interese vor fi documentate, revizuite și atenuate de echipele Zentiva HR și Conformitate pentru a se asigura că nu pot avea impact asupra capacității individuale sau de echipă de a reprezenta pe deplin interesul Zentiva.

Echipa Zentiva se abține de la orice activism politic și se asigură că înaintea conducerii superioare orice decizie care ar putea fi compromisă de alte interese sau în care obiectivitatea noastră poate fi contestată.

Solicităm angajaților noștri să respecte Politica Corporativă privind Conflictul de Interese.

5.5 Spălarea Banilor

Ne angajăm să respectăm pe deplin toate legile aplicabile împotriva spălării banilor și combaterii terorismului. Ne desfășurăm activitatea cu parteneri de renume folosind fonduri obținute din surse legitime și activități legale. Ne abținem de la orice tranzacție suspectă și vom raporta orice semn de spălare a banilor către autoritățile competente.

5.6 Legislația Anti-trust și Concurență

La Zentiva, nu tolerăm niciun comportament care să prevină, restricționeze sau denatureze concurența loială și liberă. Lucrăm întotdeauna corect și responsabil cu terții și ne așteptăm la aceeași abordare în schimb. Nu ezităm să ne retragem din orice discuție cu o terță parte care ar putea încălca aceste reguli. Atunci când suntem în contact cu o terță parte, respectăm toate legile aplicabile ale concurenței.

5.7 Conformitatea Comercială

La Zentiva, respectăm toate legile aplicabile în materie de export, import și comerț, inclusiv cele cu privire la embargouri, sancțiuni, legi vamale și anti-boicot. Avem în vigoare un program eficient de conformitate comercială care acoperă, de asemenea, examinarea listelor cu părțile refuzate. Solicităm angajaților noștri să respecte Politica Corporativă privind Sancțiunile Economice.



5.8 Practicile de Marketing și Vânzări

Atunci când ne comercializăm medicamentele, respectăm întotdeauna bunele practici științifice și de promovare. Toate informațiile pe care le oferim (fie tipărite, electronice sau verbale) sunt corecte, obiective, echilibrate, justificate, actualizate științific, fiabile și conforme cu datele științifice actuale și cu legile aplicabile. Informațiile furnizate sunt accesibile în limba locală într-o formă lizibilă, care este de înțeles pentru destinatarii săi.

Toate materialele noastre promoționale respectă legile relevante și autorizațiile de punere pe piață sau documentele de referință în vigoare în țara în care are loc promoția.

Când promovarea medicamentului se concentrează asupra publicului, sunt îndeplinite cerințe suplimentare specifice. Promovarea relevantă va declara întotdeauna că este o promovare a unui medicament și va permite destinatarului să își formeze propria opinie.

Atunci când interacționăm cu clienții noștri și / sau cu profesioniștii din domeniul sănătății, ne asigurăm întotdeauna că activitățile noastre promoționale se desfășoară într-un mod etic. Nu ne angajăm într-o conduită necinstită, înșelătoare sau amăgitoare. Nu sunt acceptate tehnici agresive de vânzare.

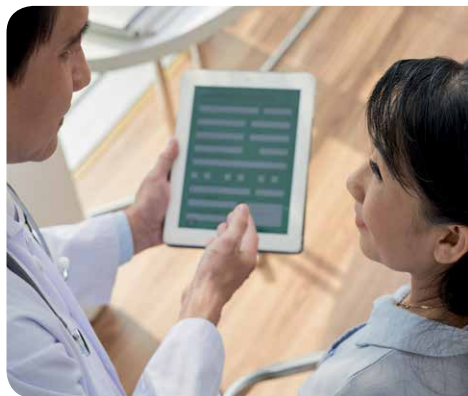
5.9 Protecția Datelor cu Caracter Personal

La Zentiva, prelucrarea datelor cu caracter personal de către noi este întotdeauna transparentă. În ceea ce privește datele cu caracter personal, acționăm strict în conformitate cu legislația aplicabilă și respectăm specificul și cerințele legale locale.

Colectăm, folosim, dezvoltăm sau stocăm date cu caracter personal doar într-un scop specific, legitim și necesar și niciodată mai mult decât este necesar. Aplicăm standarde adecvate de securitate a tuturor datelor cu caracter personal atunci când le prelucrăm

și ne așteptăm la aceeași atitudine din partea partenerilor noștri, indiferent dacă sunt locați în sau în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European.

Solicităm angajaților noștri să respecte Politica Corporativă privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.



5.10 Confidențialitatea și Securitatea Cibernetică

Zentiva funcționează într-un mediu comercial extrem de competitiv și este responsabilitatea fiecărui angajat să protejeze know-how-ul, secretele comerciale și proprietatea intelectuală a Companiei.

În unele cazuri, angajaților Zentiva li se va cere să păstreze informații legate de un anumit subiect în cazul unei dispute juridice sau a unei investigații externe. Necesitatea păstrării

materialelor, documentelor, fișierelor, înregistrărilor, e-mailurilor va fi direcționată de departamentul juridic al Zentiva, după caz. Securitatea cibernetică este o componentă cheie a menținerii integrității operațiunilor noastre, fluxurilor de informații, sistemelor, proceselor și proprietății intelectuale. Toți angajații trebuie să respecte regulile noastre de securitate IT și a datelor. Amenințarea provocată de criminalitatea cibernetică este imensă și suntem la fel de puternici ca cea mai slabă verigă. Orice încălcare a normelor de securitate IT / date poate pune Compania în pericol și poate duce la acțiuni disciplinare și concediere.

5.11 Controlul Intern, Raportarea și Păstrarea Evidențelor Adecvată

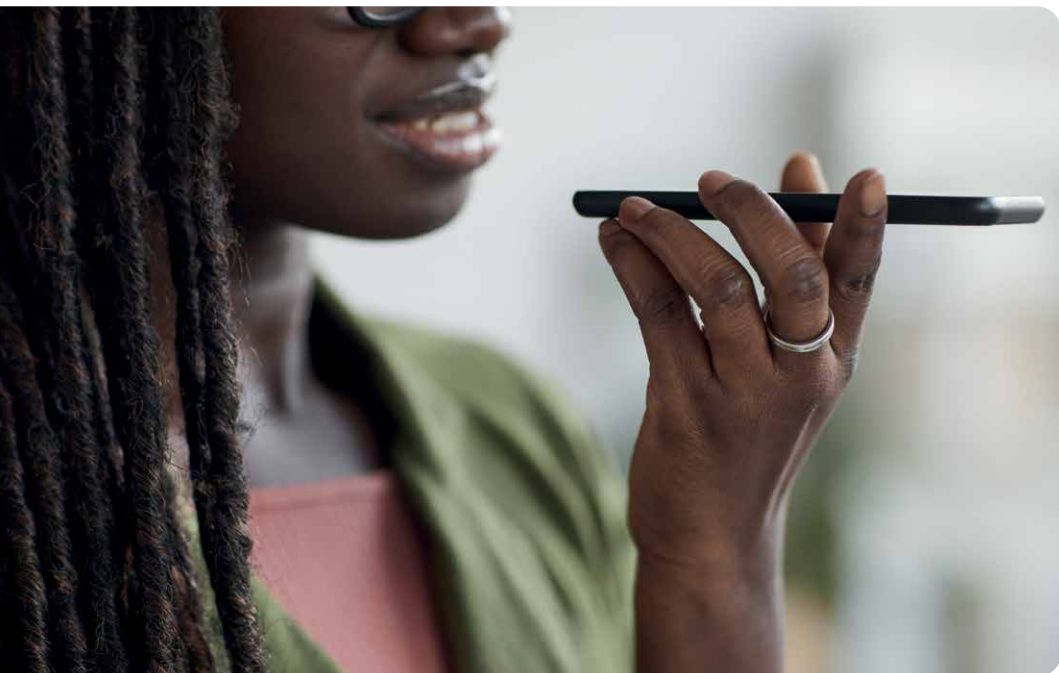
La Zentiva, raportăm într-un mod transparent și precis, pentru a oferi acționarilor noștri o imagine fidelă a performanței noastre. Suntem responsabili pentru păstrarea corectă a registrelor și înregistrărilor.

Atunci când raportăm informații financiare, folosim practici contabile general acceptate și standarde contabile recunoscute la nivel internațional. Dispunem de un sistem de control intern asupra raportării financiare, adecvat pentru a facilita și asigura pregătirea la timp a situațiilor financiare exacte, care nu conțin denaturări semnificative, fie din cauza fraudei, fie a erorii. Activitățile noastre sunt supuse anual unui audit financiar independent.



6. Încurajarea Exprimării Opinii

Ne încurajăm angajații și partenerii să își exprime opinia în caz de culpă reală sau suspectată, sau de neconformare. Curajul de a exprima propriile opinii stă la baza construirii încrederii pe plan intern și extern. Ascultăm cu atenție toate preocupările și le tratăm cu promptitudine, obiectiv și discret. Ne asigurăm că nu vor fi luate măsuri de represalii împotriva oricărei persoane care raportează astfel de activități cu bună-credință.



6.1 Când să ne exprimăm opinia?

Sunteți încurajați să vă exprimați opinia atunci când identificați o preocupare cu bună-credință, fără nicio rea intenție, sau când doriți să adresați orice întrebare legată de conformitate. Luarea de măsuri anticipate poate împiedica apariția greșelilor.

6.2 Cine va fi contactat?

Cu toții suntem responsabili pentru conformitate, astfel încât unele dintre cele mai puternice conversații au loc într-un cadru operațional, când puteți exprima îngrijorări pe care alții le iau deja în considerare. În același timp, mulți se simt mai confortabil să discute cu Departamentul de Conformitate prin intermediul Responsabilului de Conformitate sau prin intermediul Liniei Zentiva de Raportare a Neregulilor.

De asemenea, angajații pot contacta superiorul lor direct, un alt manager sau superior, Managerul de Resurse Umane la nivel local și / sau un membru al Comitetului Executiv Zentiva.

Date de contact ale Departamentului de Conformitate și ale Liniei Zentiva de Raportare a Neregulilor:

www.zentiva.ro/speak-up-line

compliance@zentiva.com

telefon: +420 267 242 440

nr. mobil: +420 725 986 555

Zentiva Group, a.s.

Șef Conformitate

U Kabelovny 529/16

102 00 Praga 10, Republica Cehă

Solicităm angajaților noștri să respecte Politica Corporativă privind Semnalarea Neregulilor.





CODUL

eTIC

versiune 4