

INFORMAȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

07.10.2019

(A) Acest document

Rezumat – acest document

Noi tratăm cu foarte mare seriozitate datele dumneavoastră cu caracter personal! Prezentul document explică cum putem să Prelucrăm eventualele Date ale dumneavoastră cu caracter personal. Prezentul document poate fi modificat sau actualizat și din acest motiv vă rugăm să verificați periodic dacă nu a fost actualizat.

Acest document este furnizat de către Zentiva în numele său, în numele societăților soră și fiică (împreună în continuare numite “Zentiva”, “noi”, “noastre” și “nouă”), și este destinat din afara companiei noastre, cu care interacționăm, inclusiv clienți, vizitatori ai paginilor Web ale noastre precum și utilizatori ai produselor sau ai serviciilor noastre (împreună numite “dumneavoastră”). Noțiunile definite care sunt utilizate în prezentul document sunt explicate în partea (T) de mai jos.

Pentru scopurile prezentului document Zentiva are calitatea de Administrator a datelor cu caracter personal. Datele de contact sunt prezentate în partea (S) de mai jos.

Prezentul document poate fi modificat sau actualizat ca să respecte modificările procedurilor noastre în domeniul Prelucrării Datelor cu caracter personal, modificările eventuale ale regulamentelor legale corespunzătoare. Recomandăm ca dumneavoastră să citiți cu atenție prezentul document și să verificați periodic această pagină ca să înregistrați orice modificări care intervin eventual în conformitate cu condițiile prezentului document.

(B) Colectarea Datelor cu caracter personal

Rezumat – colectarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal putem să colectăm sau să obținem direct de la dumneavoastră (de exemplu dacă contactați serviciul nostru de asistență și call centre); în cadrul relațiilor noastre cu dumneavoastră (de exemplu când vă cumpărați ceva); când Datele dumneavoastră personale publicați (de exemplu când publicați un articol despre noi în rețeaua socială); când vizitați paginile noastre Web; când vă înregistrați la utilizarea oricărei din paginile noastre Web, oricare produs sau serviciu. De asemenea Datele cu caracter personal despre dumneavoastră putem să colectăm de la terțe părți (de exemplu de la baze de date de contact existente la Agenții medico-sanitari).

Colectarea Datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal despre dumneavoastră putem să colectăm de la următoarele surse:

- Informațiile pe care le furnizați dumneavoastră: Putem să obținem Datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când ni le furnizați (de exemplu dacă contactați unul din call centrele noastre, putem să Prelucrăm Datele cu caracter personal care furnizați operatorilor noștri sau reprezentanților noștri, când vin la dumneavoastră în vizită; de asemenea putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care dumneavoastră ridicați o întrebare medico-sanitară sau dacă ne contactați prin e-mail sau prin alte mijloace).
- Informațiile pe care le furnizați serviciilor noastre de asistență: În cazul în care contactați serviciile noastre de asistență cu informații despre efectele farmacoterapeutice adverse ale medicamentelor, Prelucrăm astfel de informații în conformitate cu obligațiile noastre legale (le furnizăm bazei de date oficiale europene corespunzătoare care se ocupă de această farmacoterapie), împreună cu informațiile corespunzătoare despre dumneavoastră în calitate de pacient, inclusiv vârstă, data nașterii, număr de identificare, categorie de vârstă sau sexul.
- Informațiile care va furniza terța persoană: Putem să colectăm sau să obținem Datele dumneavoastră cu caracter personal de la terțe persoane care ni le furnizează, în special din baze de date cu privire la contactele medicale cu plată ale Agențiilor medico-sanitari.

- Informațiile despre relații: Putem să colectăm sau să obținem Datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul relațiilor curente cu dumneavoastră (de exemplu vă furnizăm produsele noastre dumneavoastră sau angajatorului dumneavoastră, sau dacă dumneavoastră sau angajatorul dumneavoastră ne furnizați produsele sau serviciile și noi păstrăm Datele cu caracter personal legate de această relație).
- Informațiile care publicați: În unele cazuri putem să colectăm sau să obținem Datele dumneavoastră cu caracter personal care ați publicat în mod evident și anume prin intermediul mediilor sociale (de exemplu putem să colectăm informațiile de la profilul (profilurilor) dumneavoastră din medii sociale, dacă plasați o postare publică despre noi la ele).
- Informațiile de la paginile Web: Putem să colectăm sau să obținem Datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când vizitați oricare din paginile noastre Web sau folosiți orice funcție sau sursă accesibilă prin intermediul paginii Web.

(C) Crearea Datelor cu caracter personal

Rezumat – crearea de date cu caracter personal

Putem crea Datele cu caracter personal despre dumneavoastră (de exemplu înregistrările interacțiunilor dumneavoastră cu noi).

De asemenea putem crea Datele cu caracter personal despre dumneavoastră precum de exemplu înregistrările despre interacțiunile dumneavoastră cu noi și informațiile despre istoricul de cumpărături ale dumneavoastră sau preferințele dumneavoastră.

(D) Categorie de Date cu caracter personal care putem să prelucrăm

Rezumat – categorii de date cu caracter personal care putem păstra

Putem păstra datele de identificare a dumneavoastră (de exemplu nume); datele demografice (de exemplu vârsta dumneavoastră); datele de contact ale dumneavoastră (de exemplu adresa dumneavoastră); însemnări privind declarațiile de consimțământ acordate; informații despre cumpărători; informații despre plăți (de exemplu adresa de facturare); informații despre efectele adverse ale medicamentelor legate de dumneavoastră; documentația medico-sanitară; informații despre paginile Web ale noastre (de exemplu ce fel de tip de aparat utilizați); informații despre angajatorul dumneavoastră (dacă acest lucru este actual); informații despre interacțiunile dumneavoastră cu conținutul nostru sau cu publicitatea noastră; orice opinii sau păreri care ne furnizați.

Putem să Prelucrăm următoarele categorii de Date cu caracter personal despre dumneavoastră:

- Date despre dumneavoastră: nume (prenume); numele preferat; și fotografii.
- Date demografice: sex; data nașterii / vârstă; cetățenie; stare civilă; titlu; și limba preferată.
- Date de contact: adresă de corespondență; adresa pentru remitere; numărul de telefon; adresa de e-mail; date despre asistenți personali dacă acest lucru este cazul; date despre aplicații de tip messenger; datele despre messaging (mesaj rapid de text); și date de la medii sociale.
- Înregistrări despre declarații de consimțământ acordate: Însemnări despre orice declarație de consimțământ care ați dat eventual, împreună cu data și ora, modul de acordare a declarației și orice informații conexe (de exemplu obiectul consimțământului).
- Informații de plată: înregistrări de facturare; înregistrări de plată; adresă de facturare; mod de plată; numărul contului bancar; numele titularului contului; date privind asigurarea contului; BACS; SWIFT; IBAN; suma; data achitării; și înregistrări despre controale.
- Informații generale medico-sanitare: Informații despre: bolile dumneavoastră; documentație medico-sanitară, inclusiv informații despre greutatea dumneavoastră, înălțimea, presiunea sanguină și alte date importante; însemnări privind intervențiile medicale; alimentație și stil de viață; consum de alcool, tutun și substanțe stupefiante.
- Înregistrări despre tratament medicamentos: înregistrări despre tratamente farmaco-medicamentoase care v-au fost prescrise și efectele lor; informații privind tratamentele

farmacio-medicamentoase care vi s-a administrat sau vi este administrată; informații despre asigurare medicală.

- Informații despre profesie și specializare: specializare, profesie sau loc de muncă și preferințe ale personalului medico-sanitar.
- Datele, care referă la renume și situație financiară: legături de capital, condiții financiare, delikte și condamnări, datele de contact și bancare ale furnizorilor și ale beneficiarilor.
- Datele referitoare la paginile noastre Web: tip de aparat; sistem de operare; tip de browser; setarea browserului; adresa IP; setarea limbii; datele și ora de conectare la pagina Web; nume de utilizator; parola; date privind accesarea sigură; date despre utilizare; informații statistice agregate.
- Informații despre angajator: În cazul în care interacțiunea cu dumneavoastră intră în calitate de angajat, denumirea, adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail a angajatorului dumneavoastră în termeni relevanți.
- Date despre conținut și despre reclamă: Însemnări despre interacțiunile dumneavoastră cu reclamele noastre și cu conținutul online, înregistrări despre reclamă și conținut vizualizat pe pagini care vi s-au afișat, și orice interacțiune a dumneavoastră eventuală cu un astfel de conținut sau reclamă (inclusiv deplasări cu mouse, clicuri pe mouse, oricare formular completat de dumneavoastră (inclusiv formulare care nu au fost completate în întregime și trimise) și orice interacțiune prin intermediul displayului digital.
- Opinii și păreri: Oricare opinii și păreri care ne trimiteți în baza selectării proprii sau prezentați atitudinile dumneavoastră și le publicați în articole publice pe platforme de medii sociale.

(E) Temeiul de drept de Prelucrare a Datelor cu caracter personal

Rezumat – temeiul de drept de Prelucrare a Datelor cu caracter personal

Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră personale în cazul în care: dumneavoastră ați declarat consimțământul în prealabil; Prelucrarea este necesară pentru scopurile contractului între noi și dumneavoastră; Prelucrarea este cerută în baza legii corespunzătoare; sau avem interesul autorizat și valabil pentru Prelucrare.

În cazul Prelucrării Datelor cu caracter personal pentru scopurile menționate în prezentul document în funcție de împrejurimi ne putem baza pe unele din temeiuri de drept specificate mai jos:

- Consimțământ: Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care am obținut acordul expres al dumneavoastră în prealabil pentru Prelucrare (acest temei de drept se aplică numai în relație de Prelucrare care este cu totul voluntar – nu se aplică la Prelucrare care este necesară sau obligatorie în orice privință);
- Derularea contractului: Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal necesare în legătură cu orice contract care încheiați cu noi; de acest temei de drept ne sprijinim în cazul că vă expediem marfa sau în cazul în care am corespunda cu dumneavoastră în legătură cu contractele noastre;
- Conformitate cu prevederile legale corespunzătoare: Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care Prelucrarea este cerută de acte legislative corespunzătoare; de exemplu putem să fim obligați să păstrăm informațiile despre efecte adverse farmaco-terapeutice ale medicamentelor iar în astfel de caz păstrăm informațiile respective despre orice efecte adverse ale medicamentelor despre care ne-ați informat prin intermediul call service-ului nostru sau pe o altă cale; sau
- Interese legitime: Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care avem interesul legitim. În orice caz ne străduim ca să se asigure următoarele:
 - Prelucrare în conformitate cu lege, este adecvată și realizată în conformitate cu condițiile prezentului document;
 - avem interesul legal comercial pentru realizarea Prelucrării; și
 - nu există o probabilitate mai mare de impact negativ asupra intereselor dumneavoastră, drepturile principale sau asupra libertății în urma Prelucrării.

(F) Informații personale sensibile

Rezumat – informații personale sensibile

Nu intenționăm să colectăm și nici să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile. Atunci când avem nevoie să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile spre exemplu documentația dumneavoastră medico-sanitară sau informațiile privind efectele adverse ale medicamentelor asupra sănătății dumneavoastră, atunci le Prelucrăm numai în interes legitim și realizăm acest lucru în conformitate cu prevederile legislative corespunzătoare.

Nu ne străduim să culegem și nici să Prelucrăm altfel Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile în cadrul activității comerciale curente. În cazul în care este necesar ca din orice motiv să se Prelucereze Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile atunci ne bazăm pe una dintre bazele juridice de mai jos:

- Conformitatea cu prevederile legale corespunzătoare: Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile în cazul în care Prelucrarea este cerută sau admisă de prevederile legislative corespunzătoare (de exemplu avem nevoie să Prelucrăm datele despre efecte adverse medico-farmaceutice ale medicamentelor);
- Necesitatea din motive medico-sanitare: Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile dacă este necesar acest lucru pentru acordarea îngrijirii medico-sanitare sau pentru gestionarea sistemului de igienă și sănătate publică sau dacă este necesar să se asigure standardul mare de securitate a medicamentelor (de exemplu informații privind efectele medico-farmaceutice adverse ale medicamentelor pot fi Prelucrate pentru a se asigura că nu dăunează altor pacienți);
- Necesitatea pentru scopuri științifice: Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile dacă este necesar acest lucru pentru scopuri științifice (de exemplu dezvoltarea medicamentelor noi, mai sigure și mai bune); sau
- Consimțământul: Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile în cazul în care în conformitate cu prevederile legale am primit consimțământul expres al dumneavoastră în prealabil pentru Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal sensibile (acest temei de drept se aplică numai în relație de Prelucrare care este cu totul voluntar – nu se aplică la Prelucrare care este necesară sau obligatorie în orice privință).

Dacă ne furnizați Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile de orice alt fel de subiect de date trebuie să asigurați ca din partea dumneavoastră să fie vorba de furnizare în conformitate cu legislația corespunzătoare și pentru a ne asigura că suntem în măsură să ne bazăm pe oricare dintre temeiurile juridice de mai sus pentru Prelucrarea unor astfel de Date cu caracter personal sensibile.

(G) Scopuri pentru care putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal

Rezumat – Scopuri pentru care putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal putem să Prelucrăm pentru următoarele scopuri: oferind produse și servicii pentru dumneavoastră; oferind Baza de date europeană privind efectele adverse ale medicamentelor; concordanța cu regulamente legale corespunzătoare; îmbunătățirea produselor și a serviciilor noastre; asigurarea securității clienților noștri; funcționarea paginilor noastre Web; comunicare cu dumneavoastră; administrarea sistemelor noastre IT; gestionarea financiară; realizarea anchetelor; asigurarea securității spațiilor și a sistemelor noastre; realizarea cercetării dacă este necesar; și îmbunătățirea paginilor noastre Web.

Datele dumneavoastră cu caracter personal putem să Prelucrăm pentru scopuri prezentate mai jos sau eventual în conformitate cu reglementările legale relevante:

- Oferirea produselor și serviciilor: Oferirea produselor și serviciilor noastre sau paginilor noastre Web; oferirea produselor și serviciilor la cerere; oferirea obiectelor de promovare la cerere; și comunicare cu dumneavoastră despre astfel de produse și servicii. Toate acestea pot include de exemplu Prelucrarea noastră a datelor

dumneavoastră pentru scopul de expediere a mărfii care ați cumpărat ca să vă putem trimite factura respectivă, etc.

- Prezentarea informațiilor privind efectele adverse: Suntem obligați să furnizăm Datele dumneavoastră cu caracter personal Bazei de date europene atunci când anunțați efectele adverse ale medicamentului. În cazul în care ne comunicați datele de contact atunci vă comunicăm și aceste date și anume pentru scopul de o utilizare ulterioară.
- Concordanța cu legi și regulamente legislative: Respectarea numeroaselor obligații legale care se referă la noi ca de exemplu urmărirea contraindicațiilor medicamentelor noastre; gestionarea documentației dumneavoastră medico-sanitare pentru scopuri reglementare prezentate; exploatarea documentației respective în cazul cercetării realizate de către autoritățile competente eventual în cadrul unei alte interacțiuni cu autoritatea administrației publice.
- Aprofundarea cooperării cu Personalul medico-sanitar: Prelucrăm Datele cu caracter personal care ne furnizează Personalul medico-sanitar ca să evaluăm care fel de medicamente ar trebui să oferim cu scopul de a pregăti niște reduceri de prețuri speciale, programe, etc.; De asemenea Prelucrăm Datele cu caracter personal care ne furnizează Personalul medico-sanitar ca să aprofundăm colaborarea cu ei de exemplu sub formă de invitații la unele dintre conferințele noastre, panouri de experți, etc.
- Realizarea studiilor de bioechivalență: Putem să Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul realizării studiilor de bioechivalență împreună cu organizațiile implicate în cercetarea clinică și cercetarea contractuală.
- Pentru îmbunătățirea serviciilor pentru clienții noștri: Putem să utilizăm Datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îmbunătățirea serviciilor noastre; ca să vă putem oferi mărfuri mai relevante; ca să vă putem prezenta oferte și mai bune.
- Pentru a oferi servicii pentru clienți: pentru a vă oferi cele mai bune servicii posibile; pentru a vă ajuta cu soluționarea oricăror probleme; pentru recomandarea serviciilor și mărfurilor noastre.
- Pentru a vă confirma eligibilitatea: Dacă unele dintre produsele noastre sau conținuturile sunt destinate numai unui anumit grup de clienți ai noștri (precum este de exemplu Personalul medico-sanitar), trebuie ca Datele dumneavoastră cu caracter personal să Prelucrăm să asigurăm dacă aceste produse sau conținutul sunt destinate dumneavoastră.
- Verificarea concordanței: Îndeplinirea responsabilităților noastre de reglementare în domeniul compliancei, inclusiv verificarea tipului 'Know Your Client'; și confirmarea și verificarea identității dumneavoastră (și anume și utilizând agențiile pentru evaluarea ratingului de credit); și screening având în vedere orice listă de sancțiuni gestionată de stat și/sau de autoritățile competente în materie penală precum și având în vedere și alte restricții legale.
- Paginile noastre Web: Funcționarea și administrarea paginilor noastre Web; oferirea conținutului, vizualizarea reclamelor și a altor informații pentru dumneavoastră; comunicare și interacțiuni cu dumneavoastră prin intermediul paginilor noastre Web; și să vă informăm despre orice modificări intervenite la paginile noastre Web, despre produsele noastre sau serviciile noastre.
- Comunicare: Comunicarea cu dumneavoastră cu ajutorul oricăror mijloace (și anume prin e-mail, telefon, mesaje de tip text, medii sociale, poștă sau personal), cu comunicarea mesajelor și a altor informații care ar putea să vă intereseze, având în vedere că toate aceste comunicări vă vor fi furnizate în conformitate cu regulamentele legislative în vigoare; păstrarea și actualizarea tuturor datelor de contact în funcție de necesitate; și obținerea consimțământului dumneavoastră opțional prealabil în funcție de necesitate.
- Comunicare și funcționarea IT: Gestionarea sistemelor noastre de comunicare; funcționarea sistemelor IT de securitate; și verificările securității IT.
- Protecție de securitate și sănătate în muncă: Evaluarea protecției de securitate și sănătate în muncă și gestionarea intereselor; și asigurarea concordanței cu regulamentele legale corespunzătoare.
- Managementul financiar: Vânzare; finanțare; audituri corporative; și gestiunea vânzătorilor.
- Sondaje: Angajamentul dumneavoastră pentru a obține feedback despre produsele și serviciile noastre.

- Asigurare: Asigurarea fizică a spațiilor noastre (inclusiv înregistrările vizitelor în spațiile noastre; și a înregistrărilor de la sistemul camerelor de luat vederi); și asigurare electronică (inclusiv înregistrări privind istoricul de accesare și datele privind accesul).
- Economisire: Depistarea, economisirea și prevenirea încălcării regulilor și a activității criminale în conformitate cu regulamentele legale corespunzătoare.
- Proceduri juridice și administrative: Dovedire, performanță și apărarea drepturilor legale.
- Ameliorarea paginilor noastre Web și a Produselor: Identificarea problemelor legate de paginile noastre Web sau de produsele noastre; planificarea îmbunătățirii paginilor noastre Web sau a produselor noastre; și crearea noilor pagini Web sau a produselor.

(H) Comunicarea Datelor cu caracter personal terților

Rezumat – comunicarea Datelor cu caracter personal terțelor persoane

Datele dumneavoastră cu caracter personal putem să comunicăm: autorităților judecătorești și administrative; Prelucrătorului nostru extern al datelor și subcontractanților Prelucrătorului nostru; oricărei persoane în funcție de necesitate în legătură cu procedură penală sau administrativă în cazul necesar pentru scopuri de cercetare, de investigare sau prevenire a criminalității; oricărui dobânditor al întreprinderii noastre; și oricăror agenți de publicitate externi, plug-in-uri sau conținut de pe paginile Web ale noastre.

Putem comunica Datele cu caracter personal altor subiecte în cadrul grupului Zentiva, și anume pentru scopuri comerciale legitime (inclusiv funcționarea paginilor noastre Web și a vă oferi produsele și serviciile) și în conformitate cu regulamentele legale corespunzătoare. Lista completă cu subiecte în cadrul grupului Zentiva care eventual pot avea acces la Date cu caracter personal este disponibilă la adresa (S) de mai jos. În afară de acestea putem comunica Datele cu caracter personal:

- dumneavoastră, eventual reprezentanților desemnați de dumneavoastră;
- autorităților judecătorești și administrative la cerere, pe baza unei obligații legale sau a unui ordin al autorității competente sau în scopul raportării sau suspectării încălcării legii sau reglementărilor aplicabile;
- Prelucrătorului nostru extern al datelor care la ora actuală este Genpact International Inc., 40 Old Ridgebury Road, Third Floor, Danbury, CT 06810, Statele Unice ale Americii și care încredințează Prelucrarea Datelor cu caracter personal subcontractanților săi iar unii din ei își pot desfășura activitatea și în afară de Spațiul Economic European, de exemplu SUA și India: Alte informații privind societatea Genpact International Inc. și subcontractanții ei vezi [<http://www.genpact.com/about-us/privacy>];
- experților în contabilitate, auditorilor, juriștilor și altor consultanți externi ai societății Zentiva care sunt obligați prin contract să păstreze confidențialitatea informațiilor;
- altor Prelucrători externi (precum sunt de exemplu prestatorii serviciilor de plastă; societățile de transport; etc.) operând oriunde în lume, în conformitate cu cerințele enumerate mai jos în această secțiune (H);
- oricărei persoane competente, autorității competente în materie penală sau tribunalului, în măsura necesară pentru a dovedi, exercita sau apăra drepturile legitime;
- oricărei persoane competente pentru scopuri de prevenire, cercetare, investigare și urmărire a criminalității sau exercitarea pedepsei;
- oricărui dobânditor extern (dobânditorilor) în cazul că dorim să vindem sau să transferăm întreprinderea noastră sau activele (în întregime sau o parte) (și de asemenea în cazul unei reorganizări, desființări sau lichidări); și
- oricărui furnizor extern relevant, unde paginile noastre Web utilizează publicitatea externă, plug-in-uri sau conținut. În cazul în care decideți pentru o interacțiune cu orice astfel de publicitate, plug-in sau conținut atunci Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate cu furnizorul extern respectiv. Recomandăm ca dumneavoastră să citiți cu atenție regulile date de către terță persoană din domeniul de protecție a datelor înainte de a trece la interacțiunea cu publicitatea, plug-in-urile sau conținutul.

În cazul că angajăm un Prelucrător extern pentru Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal, Prelucrătorul respectiv va fi obligat să respecte obligațiile angajamentelor contractuale: (i) A Prelucra Datele cu caracter personal numai în conformitate cu instrucțiunile

scrise anterior; și (ii) a primi măsuri pentru a proteja confidențialitatea și securitatea Datelor cu caracter personal; împreună cu oricare alte cerințe de legislația aplicabilă.

(I) Profilare

Rezumat – profilare
Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal poate cuprinde luarea automată a deciziilor, Profilare.

Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal poate cuprinde luarea automată a deciziilor, inclusiv Profilare care se realizează pentru următoarele scopuri:

Activitate de profilare	Motive de activitate de profilare	Consecințe pentru dumneavoastră
Profilarea agenților medico-sanitari	Analizăm interacțiunile noastre cu Agenți medico-sanitari ca să-i putem contacta în vederea celor mai importante produse și să putem prevedea ofertele care ar putea să fie cele mai potrivite pentru ei.	Dacă sunteți Agent medico-sanitar atunci acest lucru poate să aibă un efect asupra prețului care vă facturăm și să influențeze conținutul ofertelor noastre destinate dumneavoastră.
Reduceri de preț ajustate la dumneavoastră	Analizăm activitățile de cumpărături și interesele clienților noștri. Aceste informații sunt analizate ca să fie identificate cele mai potrivite evenimente promoționale și reduceri de prețuri care le oferim clienților noștri.	Dacă sunteți clientul nostru direct atunci activitatea de Profilare poate însemna că veți primi reduceri de preț care nu sunt disponibile altor persoane și că alte persoane vor obține reduceri care nu sunt disponibile dumneavoastră.

(J) Transferul Datelor cu caracter personal în străinătate

Rezumat – transferul Datelor cu caracter personal în străinătate
Datele dumneavoastră cu caracter personal putem să transferăm recepționarilor din alte țări. În cazul în care transferă Datele cu caracter personal din Spațiul Economic European unui recepționar din afara Spațiului Economic European care nu este Răspunzător de jurisdicție relevantă atunci realizăm acest lucru pe baza clauzelor contractuale Standard.

Având în vedere caracterul internațional al activității noastre de afaceri se poate întâmpla că în legătură cu scopurile menționate în prezentul document să avem nevoie să transferăm Datele dumneavoastră cu caracter personal la alte subiecte în cadrul grupului Zentiva, precum și la terțe persoane așa cum s-a arătat în partea (H) de mai sus (mai ales societatea Genpact, Prelucrătorului nostru de date). Din acest motiv putem să transferăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în alte țări care în comparație cu țara unde vă aflați pot avea legislația diferită precum și cerințele privind respectarea protecției datelor. Este vorba de transfere de date în SUA sau India.

În cazul în care transferăm Datele cu caracter personal de la Spațiul Economic European recepționarului care nu este Răspunzător de jurisdicție relevantă atunci realizăm acest lucru pe baza clauzelor contractuale Standard. Copiile clauzelor noastre Standard puteți să cereți – vezi datele de contact în partea (S) de mai jos.

Avertizăm că atunci când transferați orice Date cu caracter personal direct unui subiect Zentiva în afara Spațiului Economic European, nu-și asumăm răspunderea pentru transferul respectiv al Datelor dumneavoastră cu caracter personal. Totuși vom Prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal din momentul de primire a lor și anume în conformitate cu prevederile prezentului document.

(K) Securitatea datelor

Rezumat – securitatea datelor

Am luat măsurile tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru protecția Datelor dumneavoastră cu caracter personal. Asigurați vă rog ca orice Date cu caracter personal care ne trimiteți să le trimiteți într-un mod sigur.

Am luat măsurile tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru protecția Datelor dumneavoastră cu caracter personal împotriva distrugerii, pierderii, modificării accidentale sau ilegale sau împotriva comunicării neautorizate, accesului neautorizat precum și împotriva altor forme ilegale sau neautorizate de Prelucrare în conformitate cu regulamentele legislative aplicabile.

Având în vedere faptul că internetul este un sistem deschis, transferul de informații prin intermediul internetului nu este cu totul sigur. Cu toate că am luat toate măsurile adecvate pentru protecția Datelor dumneavoastră cu caracter personal nu putem asigura securitatea datelor dumneavoastră care ne trimiteți prin intermediul internetului – orice astfel de transfer este pe propriul dumneavoastră risc și trebuie să vă asigurați că toate Datele cu caracter personal pe care ni le trimiteți sunt trimise într-o manieră sigură.

(L) Corectitudinea datelor

Rezumat – corectitudinea datelor

Luăm toate măsurile necesare pentru a ne asigura ca Datele dumneavoastră personale să fie corecte și actualizate și să fie radiate sau corectate în cazul în care aflăm că sunt incorecte. Vă rugăm să ne informați în cazul în care Datele dumneavoastră cu caracter aflate în posesia noastră sunt incorecte sau depășite.

Luăm toate măsurile adecvate să asigură ca:

- Datele dumneavoastră cu caracter personal care Prelucrăm să fie corecte și dacă va fi necesar și actualizate; și
- orice Date ale dumneavoastră cu caracter personal care Prelucrăm și care nu sunt corecte (având în vedere scopul Prelucrării, să fie radiate sau corectate neîntârziat.

Putem să vă cerem confirmarea corectitudinii a Datelor dumneavoastră cu caracter personal. Întotdeauna ne puteți contacta cu cerere pentru corectare sau radiere a Datelor dumneavoastră cu caracter personal incorecte. Pentru mai multe informații vezi secțiunea dedicată drepturilor dumneavoastră legale.

(M) Minimalizarea datelor

Rezumat – minimalizarea datelor

Luăm toate măsurile adecvate ca să reducem volumul Datelor dumneavoastră cu caracter personal Prelucrate de noi la un volum care este necesar.

Luăm toate măsurile adecvate ca să asigurăm ca Datele dumneavoastră cu caracter personal care Prelucrăm să fie reduse la Datele cu caracter personal solicitate în mod rezonabil în scopurile menționate în acest document.

(N) Păstrarea datelor

Rezumat – păstrarea datelor

Luăm toate măsurile adecvate ca să asigurăm astfel încât Datele dumneavoastră cu caracter personal să fie păstrate numai atâta timp cât este necesar pentru orice scop legitim.

Luăm toate măsurile adecvate ca să asigurăm astfel încât Datele dumneavoastră cu caracter personal să fie Prelucrate numai pe durata de timp minimă care este necesară pentru

îndeplinirea scopurilor stipulate în prezentul document. Perioada de păstrare a Datelor dumneavoastră cu caracter personal este guvernată de următoarele:

(1) vom păstra copiile Datelor dumneavoastră cu caracter personal sub formă care permite identificarea numai atâta timp cât:

- (a) întreținem relația activă cu dumneavoastră (de exemplu când faceți o comandă de marfă de la noi; când vă prestăm niște servicii, sau când avem o relație activă îndelungată); sau
- (b) suntem obligați din punct de vedere legal să păstrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal (de exemplu despre efectele adverse ale medicamentelor, datele dumneavoastră medicale și alte însemnări); sau
- (c) Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt necesare în legătură scopuri legale conform prezentului document (de exemplu când contactați serviciul nostru de asistență și noi avem interesul autorizat pentru Prelucrarea datelor respective să vă putem oferi cea mai potrivită asistență și să putem îmbunătăți produsele și serviciile noastre),

în plus:

(2) pentru perioada de timp:

- (a) durata oricărei perioade de prescripție aplicabile (adică oricărei perioade în cursul căreia ar putea orice persoană să aibă o pretenție legală împotriva noastră în legătură cu Datele dumneavoastră cu caracter personal sau oricare autoritate ar putea să deschidă o procedură administrativă sau o altă procedură pentru care Datele dumneavoastră cu caracter personal ar putea să fie relevante); și
- (b) alte două (2) luni după expirarea unei astfel de perioade de prescripție (ca în cazul că vreo persoană revendică pretenția la sfârșitul termenului de prescripție să avem la dispoziție o durată de timp pentru identificarea Datelor cu caracter personal la care se refer revendicarea sau în cazul că oricare autoritate deschide procedura ca noi să mai avem în deținere documentația respectivă),

și:

(3) Datele dumneavoastră cu caracter personal mai putem Prelucra pentru perioada de timp suplimentară cât mai este necesară dacă vor fi ridicate orice revendicări legale relevante sau să fie aplicat o altă metodă legală.

În timpul perioadei de timp prezentate în punctele (a) și (b) mai sus reducem Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru salvare și asigurarea acestor date în continuare cu excepția cazurilor când este necesar să se evalueze în legătură cu orice revendicare legală, eventual un angajament în conformitate cu reglementările legale aplicabile.

După ce expiră perioadele de timp conform punctelor (1), (2) și (3) de mai sus atunci fiecare în amploarea prezentată, fie:

- radiem permanent sau lichidăm Datele dumneavoastră cu caracter personal respective; sau
- executăm anonimizarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal relevante.

(O) Drepturile dumneavoastră legale

Rezumat – drepturile dumneavoastră legale

Conform legilor aplicabile puteți avea mai multe drepturi în ceea ce privește Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu date personale inclusiv: dreptul de a nu de furniza Datele dumneavoastră cu date personale; dreptul la acces la Datele dumneavoastră cu date personale; dreptul să cereți corectarea inexactității; dreptul să cereți radierea sau reducerea Prelucrării Datelor dumneavoastră cu date personale; dreptul la ridicarea obiecțiunii împotriva Prelucrării Datelor dumneavoastră cu date personale; dreptul la transferarea Datelor dumneavoastră cu date personale în amploarea relevantă la un alt Administrator; dreptul la retragerea consimțământului; și dreptul la depunere a plângerilor privind Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu date personale. Este posibil să vi se solicite să vă dovedeți identitatea înainte de a putea îndeplini aceste drepturi.

Conform regulamentelor legislative corespunzătoare puteți avea mai multe drepturi în ceea ce privește Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu date personale inclusiv:

- dreptul de a nu de furniza Datele dumneavoastră cu caracter personal (însă vă atragem atenția că se poate întâmpla că nu vom putea oferi toate avantajele legate de paginile noastre Web, de produsele noastre sau serviciile noastre în cazul în care nu ne furnizați Datele dumneavoastră cu date personale – de exemplu se poate întâmpla că nu vă vom putea realiza comenzile dumneavoastră fără date necesare);
- dreptul de a cere accesul la Datele dumneavoastră cu caracter personal sau dreptul să de a solicita o copie a acestora, împreună cu informațiile referindu-se la caracterul lor, Prelucrarea și comunicarea Datele cu caracter personal relevant;
- dreptul de a solicita corectarea oricăror inexactități în Datele dumneavoastră cu caracter personal relevante;
- dreptul ca din motive legitime de a solicita:
 - radierea Datelor dumneavoastră cu caracter personal relevante; sau
 - limitarea Prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal relevante;
- dreptul ca din motive legitime de a solicita obiecție împotriva Prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal relevante din partea noastră sau în numele nostru, mai ales, în cazul marketingului direct;
- dreptul de a transfera anumite Date ale dumneavoastră cu caracter personal relevante la un alt Administrator, și anume în amploarea structurată posibilă, curent utilizate și într-un format citibil mecanic;
- în cazul în care Prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal în baza consimțământului dumneavoastră, dreptul de retragere a consimțământului (cu mențiune că retragerea consimțământului nu va afecta orice legitimitate a Prelucrării care s-a realizat înainte de ziua în care am primit notificarea privind retragerea consimțământului, și nu împiedică Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal în baza unei alte baze juridice accesibile); și
- dreptul de a depune plângeri referitoare la Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal relevante către Oficiul pentru Protecția Datelor (mai ales către Oficiul pentru Protecția Datelor în țara membră a UE unde lucrați, adică în care s-a produs încălcarea probabilă).

Acest lucru nu afectează drepturile dumneavoastră legale.

În cazul în care ați dori să aplicați vreunul din aceste drepturi, eventual dacă aveți niște întrebări despre aceste drepturi sau orice altceva din prezentul document, eventual despre Prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci vă rog să ni le adresați prin intermediul datelor de contact din secția (S) de mai jos, Vă atragem atenția că:

- înainte de a îndeplini a acestor drepturi vă putem solicita dovedirea identității dumneavoastră;
- în cazul în care solicitarea dumneavoastră necesită găsirea altor fapte reale (de exemplu stabilirea dacă vreo Prelucrare este în contradicție cu regulamentele legale aplicabile), vom investiga cererea în mod rezonabil rapid înainte de a decide cu privire la următorul pas; și

- dacă prelucrarea din partea noastră bazată pe obligațiile provenite din lege atunci se poate întâmpla că nu vă vom putea soluționa solicitarea dumneavoastră.

(P) Cookies și tehnologii asemănătoare

Rezumat – Cookies și tehnologii asemănătoare

Datele dumneavoastră cu caracter personal putem Prelucra prin intermediul amplasării sau citirii Cookies și prin alte tehnologii asemănătoare.

Când vizitați orice pagina Web, putem să plasăm Cookies (un mic fișier cu date) în aparatul dumneavoastră, sau să citiți Cookies deja amplasate acolo, întotdeauna cu acordul dumneavoastră, în cazul în care este nevoie de el conform regulamentului legal. Noi folosim Cookies pentru înregistrarea informațiilor despre aparatul dumneavoastră, browser, și în unele cazuri i preferințele și obiceiuri de vizitare. Aceasta poate să cuprindă analiza faptului cum vizitatorii reacționează interactiv cu paginile noastre Web ca noi să putem ameliora senzația dumneavoastră de vizionare, să vă oferim conținutul mai relevant și prin urmare să vă oferim și o marfă mai relevantă.

Datele dumneavoastră cu caracter personal putem Prelucra prin intermediul Cookies și tehnologii asemănătoare.

(Q) Condiții de utilizare

Rezumat – Condiții de utilizare

Orice utilizare a paginilor noastre Web este guvernată de Condiții de utilizare www.zentiva.ro/gdpr

Orice utilizare a paginilor noastre Web este guvernată de Condițiile noastre de utilizare www.zentiva.ro/gdpr. Recomandăm ca aceste Condiții de utilizare să verificați periodic ca să înregistrați orice modificări care pot interveni eventual.

(R) Marketing direct

Rezumat – marketing direct

Putem Prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal ca să vă contactăm cu informații privind produsele și serviciile care ar putea să vă intereseze. Oricând vă puteți să vă dezabonați gratuit.

Putem Prelucra Datele dumneavoastră cu caracter personal ca să vă contactăm prin e-mail, telefon, printr-o comunicare publicitară sau printr-o altă formă de comunicare și să vă furnizăm informațiile despre produsele și serviciile noastre care ar putea să vă intereseze. În cazul în care vă oferim niște produse sau servicii putem să vă trimitem și informațiile despre produsele și serviciile noastre, precum și acțiunile noastre promoționale și alte informații care ar putea să vă intereseze utilizând datele de contact care ne-ați furnizat și în conformitate cu legislația aplicabilă.

De la registrul de adrese de e-mailuri cu publicitate puteți să vă dezabonați oricând – este suficient să dați un clic pe unsubscribe (renunță) care face parte din fiecare e-mail publicitar care trimitem. După ce vă dezabonați nu vă mai trimitem e-mailuri publicitare dar putem să vă contactăm în continuare în măsură în care este necesar pentru scopuri privind produsele și serviciile care au fost cerute de dumneavoastră.

(S) Date de contact

Rezumat – datele de contact

Puteți să ne contactați trimițându-ne o scrisoare – lista adreselor locale se regăsește în Secțiunea (U), prin telefon sau prin e-mail.

Cu eventualele observații, întrebări sau neclarități privind informațiile din prezentul document eventual orice alte întrebări în legătură cu Prelucrarea Datelor cu caracter personal care realizăm singuri sau le predăm spre prelucrare vă rugăm să ne contactați aici:

Michal Merta, MBA, MSc., LL.M (Data Protection Officer)
dpo@zentiva.com
☎: +420 234 363 666

(T) Definiții

- “**Jurisdicție corespunzătoare**” înseamnă jurisdicția care Comisia Europeană în mod formal a dispus să fie jurisdicția care conferă nivelul adecvat de protecție a Datelor cu caracter personal.
- “**Cookie**” prezintă un fișier mic care se instalează în computerul dumneavoastră în cazul vizitei unei pagini web (inclusiv paginilor noastre Web). Legătura "Cookie" din acest document include tehnologii analogice precum este de exemplu web-ul beacon și clear GIF.
- “**Administrator**” înseamnă un subiect care decide cum și de ce Datele cu caracter personal vor fi Prelucrate. În multe jurisdicții Administratorul este primul responsabil pentru respectarea regulamentelor referitoare la protecția datelor.
- “**Oficiul pentru Protecția Datelor** ” reprezintă o autoritate independentă a administrației de stat care prin lege este desemnat să supravegheze respectarea regulamentelor corespunzătoare privind protecția datelor.
- “**SEE**” înseamnă Spațiul Economic European.
- “**Agent medico-sanitar**” prezintă o persoană care lucrează în domeniul medico-sanitar, în domeniul medicinei și ramurile conexe. Poate fi vorba de exemplu de un medic, un angajat al spitalului sau farmacist.
- “**Datele cu caracter personal**” sunt informații privind persoana fizică identificată sau identificabilă care poate fi identificată direct sau indirect, mai ales, referindu-se la un anumit identificator, de exemplu nume, numărul de identificare, date de locație, identificator de rețea sau unul sau mai multe elemente fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, identității culturale sau sociale a acestei persoane fizice.
- “**Prelucra**”, “**Prelucrând**” sau “**Prelucrat**” înseamnă orice operație cu Datele cu caracter personal care este realizată cu ajutorul sau fără ajutorul metodelor automatizate, precum este culegerea, înregistrarea, clasarea, structurarea, salvarea în memorie, adaptarea sau modificarea, căutarea, consultarea, utilizarea, accesarea prin transfer, divulgarea sau oricare altă accesare, ordonare sau combinare, limitare, radiere sau lichidare.
- “**Prelucrător**” reprezintă orice persoană sau subiect care Prelucreează Datele cu caracter personal pentru Administrator (în afară de angajații Administratorului).
- “**Profilare**” înseamnă orice formă de prelucrare automatizată a datelor cu caracter personal constând în utilizarea lor pentru evaluarea unor aspecte personale care au legătură cu persoana fizică, mai ales, pentru analiza sau evaluarea aspectelor care se referă la performanța ei de lucru, situația economică, starea sănătății ei, preferințele ei personale, interese, fiabilitate, comportare, locație unde se află sau pe unde trece.
- “**Datele cu caracter personal relevante**” prezintă Datele cu caracter personal în legătură cu care acționăm în calitate de Administrator.
- “**Datele cu caracter personal sensibile**” sunt acele date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, religia sau credințe filosofice sau apartenența la sindicate, sănătatea fizică și psihică, viața sexuală sau convingerea, condamnarea în materii penale și infracțiuni, reale sau presupuse, codul numeric

personal sau orice alte informații care conform prevederilor legale sunt considerate a fi sensibile.

- **“Clauze contractuale standard”** reprezintă dispozițiile model de transfer adoptate de Comisia Europeană sau care a adoptat Oficiul pentru Protecția datelor cu caracter personal și a aprobat Comisia Europeană.
- **“Pagina Web”** înseamnă orice pagină web de care dispunem și ținem în funcționare sau funcționează sau este întreținută în numele nostru.

(U) Lista operatorilor asociați

Țara	Denumirea și adresa operatorilor asociați		Număr de înregistrare
LU	Al Sirona (Luxembourg) Acquisition S.à r.l.	2-4 rue Beck, 1222 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg	B223382
CZ	Al Sirona Bidco s.r.o.	U kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy	7254792
	Zentiva Group, a.s.	U kabelovny 130, 102 37 Praha 10 – Dolní Měcholupy	28446640
	Zentiva, k.s.	U kabelovny 130, 102 37 Praha 10 – Dolní Měcholupy	49240030
D	Zentiva Pharma GmbH	Brüningstr. 50, 65926 Frankfurt/ M.	HRB95544
	Winthrop Arzneimittel GmbH	Brüningstr. 50, 65926 Frankfurt/ M.	HRB99575
AT	Zentiva GmbH	Leonard-Bernstein-Straße 10, 1220 Wien	FN 129221 g
CH	Helvepharm AG	Walzmühlestrasse 60, CH-8500 Frauenfeld	CH21701378974
UK	Zentiva Pharma UK Limited	12 New Fetter Lane, EC4A 1JP, London	2158996
	Creo Pharma Holdings Limited	Felsted Business Centre, Cock Green,	6096048
	Creo Pharma Limited	Felsted Business Centre, Cock Green,	6082846
F	Zentiva France	35 Rue du Val de Marne 75013 PARIS	407 710 474
IT	Zentiva Italia S.r.l.	Via P. Paleocapa n. 7, 20122 Milan	MI - 1463705
PL	Zentiva Polska sp. z. o. o.	North Gate Buildings, Bonifraterska Street 17, 00-203 Warsaw	691403
PT	Zentiva Portugal, Lda	Alameda Fernão Lopes, nº16, bloco A, 8º Piso, 1495-190 Algés – Portugal	503103551
SK	Zentiva, a.s.	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika	31 411 771
	Zentiva International a.s.	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika	35 687 355

Țara	Denumirea și adresa operatorilor asociați		Număr de înregistrare
RO	Zentiva S.A.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, Sector 3, București, România, 032266	J40/363/1991
	Solacium Pharma S.R.L.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, Clădire Administrație, C15, Et. 3, Zona A, Sector 3, București, România, 032266	J40/23565/2007
	Be Well Pharma S.R.L.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, Clădire Administrație, C15, Et. 3, Zona B, Biroul nr. 2, Sector 3, București, România, 032266	J40/10205/2019
HU	Zentiva HU Kft.	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28, Hungary	Cg.01-09-876879
IN	ZENTIVA PRIVATE LIMITED	23, Floor-2, Plot-59/61, Arsiwala Mansion, Nathalal Parikh Marg, Colaba, MUMBAI, Mumbai City, Maharashtra, India, 400005	U24100MH2019FTC328411

Guvernanța corporativă ZENTIVA – lista sucursalelor și filialelor ZENTIVA

Denumirea companiei	Țara	Sucursala / Filiala	Număr de înregistrare	Adresa sediului social
Zentiva Group, a.s.	Bulgaria	ZENTIVA BULGARIA BRANCH	UIC205052992	7, Iskarsko shosse Blvd., Trade Center Evropa, Building 15, floor 4, 1528 Sofia, Bulgaria
	Estonia	Zentiva Group, a.s. Eesti filiaal	-	Tartu mnt 13, 10145 Tallinn, Estonia
	Latvia	Zentiva Group, a.s. filiāle Latvijā	-	Ģertrūdes iela 10-10, Rīga, LV 1010, Latvia
	Lithuania	Zentiva Group, a.s. Lietuvos filialas	-	Jogailos str. 9, Vilnius, Lithuania